

Exercice
2022

Rapport d'activité



Sommaire

- 01** UNE ENTREPRISE
PUBLIQUE RESPONSABLE
ET LOCALE P.4
- 02** UNE EXPLOITATION DURABLE
POUR UNE EAU DE QUALITÉ P.12
- 03** UNE MISSION DE SERVICE
PUBLIC EN PROXIMITÉ
AVEC LES USAGERS P.18
- 04** DES RESSOURCES
PRÉSERVÉES P.24
- 05** UN PATRIMOINE
GÉRÉ ET OPTIMISÉ P.30
- 06** DES COÛTS ET UN PRIX
MAÎTRISÉS P.36

Édito



PASCAL HERVÉ
PRÉSIDENT DE LA SPL EAU
DU BASSIN RENNAIS

L'année 2022 aura avant tout été marquée par une sécheresse sans précédent au cours de laquelle tous les départements français ont été concernés par des mesures de vigilance ou de restriction des consommations d'eau. Le département d'Ille-et-Vilaine en particulier a été placé en « alerte renforcée » du 18 juillet au 14 décembre 2022, avec un passage en « crise » entre le 2 août et le 20 octobre. Dès aujourd'hui, les impacts des changements climatiques sur le cycle de l'eau sont perceptibles. La fréquence de ce type d'événement est amenée à augmenter dans les années qui viennent, comme l'illustrent les travaux prospectifs de la chaire Eaux et Territoires initiée par Eau du Bassin Rennais et par la Fondation universitaire Rennes 1.

Si la diversité des ressources qui alimentent le territoire de la Collectivité Eau du Bassin Rennais (CEBR) et la maîtrise technique de ses équipes ont permis à la SPL d'assurer la continuité du service pendant cet épisode de crise, ce dernier a mis en lumière la fragilité de nos ressources en eau et l'importance d'agir pour les préserver.

La CEBR et la SPL se sont ainsi mobilisées tout au long de cette année pour renforcer la sobriété hydrique de leur territoire, auprès des consommateurs, via le programme d'économies d'eau ECODO mis en œuvre par la Collectivité, et par l'attention constante portée par la SPL à la maîtrise du rendement de l'outil industriel de production et de distribution d'eau. Avec un rendement global du réseau de distribution de 92,7 % sur le territoire desservi par la SPL, Eau du Bassin Rennais démontre cette année encore sa performance sur ce sujet, fruit du travail constant de recherche et de réparation de fuites par les équipes de la SPL et de la politique patrimoniale menée par la Collectivité.

En matière de solidarité territoriale, Eau du Bassin Rennais a également pu fournir aux collectivités voisines 1 million de mètres cubes d'eau de plus qu'en 2021.

Pour la SPL, 2022 aura également été une année de changements importants au sein de son équipe de direction. La nouvelle équipe pourra s'appuyer sur les compétences des salariés de la SPL pour réussir le prochain grand jalon de développement de l'entreprise : la reprise, au 1^{er} janvier 2025, des contrats de distribution d'eau sur l'ensemble du territoire de la CEBR.

Nouvelle étape sur ce chemin de croissance, la SPL opère, depuis le 1^{er} janvier 2022, la distribution d'eau potable sur le territoire de Montfort-sur-Meu. La reprise progressive des contrats de distribution augmente la visibilité de la marque Eau du Bassin Rennais et se traduit, sur le terrain, par une harmonisation des pratiques. Elle se poursuivra dès 2023 avec l'intégration des communes du Rheu, de Vern-sur-Seiche et de Chantepie, dans un souci constant de qualité de service, de juste coût et de transparence, fondements du projet de la SPL.

01

UNE ENTREPRISE PUBLIQUE RESPONSABLE ET LOCALE

Depuis sa création en 2015, la SPL Eau du Bassin Rennais a renforcé ses équipes afin de répondre à l'augmentation de ses activités. Cette croissance s'est appuyée sur une politique de recrutement et sur une gestion des carrières respectueuses des valeurs de l'entreprise : diversité, équité et non-discrimination. Elles sont au cœur d'un projet social responsable, véritable vecteur de développement permettant à la SPL Eau du Bassin Rennais d'appréhender avec confiance les futures extensions de son périmètre.



Par délégation de service public, la SPL Eau du Bassin Rennais produit l'eau pour 540 000 habitants de 59 communes de la Collectivité Eau du Bassin Rennais et la distribue sur une partie de ce territoire.

La SPL Eau du Bassin Rennais assure une gestion de l'eau au service des usagers dans le respect des enjeux de la politique sociale, solidaire et écologique voulue par ses actionnaires. Son action conjuguée : préservation de la ressource, haute qualité de service, garantie d'un prix juste ainsi que d'une gestion optimisée et durable des infrastructures.

UNE GESTION PUBLIQUE POUR UNE HAUTE EXIGENCE ENVIRONNEMENTALE ET CITOYENNE

Depuis janvier 2015, Rennes Métropole a pris en charge la gestion de l'eau potable et le traitement des eaux usées. L'enjeu est multiple. Il s'agit à la fois de mener une politique de l'eau ambitieuse, cohérente, de maîtriser les infrastructures, d'assurer un service de proximité aux habitants du territoire et, à terme, de garantir un prix unique de l'eau. Rennes Métropole a délégué la production et la distribution de l'eau potable à un syndicat mixte « Collectivité Eau du Bassin Rennais ». La Collectivité assure la maîtrise d'ouvrage des travaux neufs sur les équipements de production et en a confié l'exploitation, ainsi que la distribution de l'eau sur une partie de son territoire, à la SPL Eau du Bassin Rennais.



2013
31 octobre : Création de la SPL Eau du Bassin Rennais

2015
1^{er} avril : Démarrage de la production et de la distribution pour la ville de Rennes

2016
1^{er} janvier : Extension du périmètre de distribution à Pacé, Saint-Gilles et Vezin-le-Coquet

2017
1^{er} avril : Création de la Direction Relation Usagers et extension du périmètre de distribution à Cesson-Sévigné

2018
1^{er} janvier : Extension du périmètre de distribution à Acigné
1^{er} octobre : Lancement de la phase de préfiguration sur 14 nouvelles communes (sud de Rennes)

2019
1^{er} janvier : Préfiguration de l'extension du périmètre de distribution à 14 communes du territoire sud de Rennes
22 mars : Lancement de la Chaire Eaux et Territoires

2020
1^{er} février : Extension du périmètre de distribution à 37 500 nouveaux abonnés de 14 communes du sud de Rennes

2021
Préfiguration de l'extension du périmètre de distribution à Montfort-sur-Meu

2022
1^{er} janvier : Extension du périmètre de distribution à Montfort-sur-Meu

2023
1^{er} janvier : Extension du périmètre de distribution au Rheu
1^{er} juillet : Extension du périmètre de distribution à Chantepie et Vern-sur-seiche.

Conseil d'administration

Pascal Hervé
PRÉSIDENT
de la SPL depuis octobre 2020

détermine les orientations de la société, veille à la mise en œuvre des objectifs

8

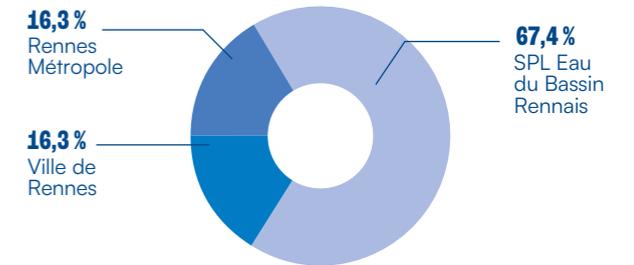
Administrateurs élus par les actionnaires

4+3

représentants du personnel et d'associations de consommateurs (dans un pool de 4 personnes)

Christophe Barbot
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Actionnaires



RENCONTRE
UNE POLITIQUE SOCIALE ENGAGÉE EN FAVEUR DES COLLABORATEURS

ANNE-SOPHIE, ADJOINTE DRH

Pourquoi l'année 2022 a-t-elle été si importante sur le plan social ?
Afin de répondre aux attentes des salariés dans un contexte d'inflation élevée, les négociations annuelles obligatoires ont abouti à la signature d'un accord comportant plusieurs mesures significatives : augmentation du point d'indice de 1,5 % et budget d'augmentations individuelles de 0,9 % pour les non-cadres, budget d'augmentations individuelles de 3,05 % pour les cadres, revalorisation du Ticket-Restaurant, réévaluation du plafond de remboursement des frais de repas...

Par ailleurs, les mandats des élus du Comité social et économique (CSE) arrivant à échéance en octobre 2022, la SPL a organisé des élections professionnelles, moment privilégié du dialogue social au sein de l'entreprise. Les 6 nouveaux élus titulaires ainsi que leurs suppléants participent au fonctionnement de la SPL et représentent les collaborateurs auprès de la direction, favorisant ainsi l'expression collective des salariés.

Comment l'engagement de la SPL eau du bassin rennais en faveur de l'égalité femmes-hommes s'est-il concrétisé en 2022 ?

Fin 2021, un accord sur l'égalité professionnelle a été signé pour la période 2022-2025, dans la continuité du premier accord signé en 2017. Les engagements pris ont permis d'améliorer l'index égalité professionnelle qui a atteint 99/100, notamment grâce à la revalorisation salariale de certaines collaboratrices.



● Anne-Sophie, adjointe DRH

Par ailleurs, la SPL a continué d'encourager le recrutement de personnes du sexe sous-représenté dans des métiers traditionnellement non mixtes avec 3 femmes exerçant des métiers habituellement masculins (technicien réseau potable, plombier...) et 6 hommes à des postes où ils sont généralement sous-représentés (relation usagers). De manière générale, la SPL accueille désormais 34 % de femmes, soit 1,5 point de plus qu'en 2021.

Comment la SPL se prépare-t-elle à l'extension de territoire prévue en 2025 ?

Le changement de gouvernance et le départ de notre directrice des ressources humaines ont retardé la revue des talents au sein de la SPL, laquelle est nécessaire pour anticiper les évolutions de carrière en interne.

En revanche, nous avons mis l'accent sur l'alternance afin d'anticiper les futurs besoins au regard des métiers présentant des difficultés de recrutement : techniciens réseau, techniciens usine... Certains des alternants, au nombre de 8 à la rentrée 2022 contre 4 l'année précédente, pourront être embauchés par la suite en CDI, ce qui leur permet de se projeter à long terme tout en donnant à la SPL l'opportunité de bénéficier de collaborateurs déjà opérationnels.



ZOOM

FAVORISER L'INCLUSION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La SPL Eau du Bassin Rennais est une entreprise répondant à une mission de service public. À ce titre, elle poursuit depuis sa création une politique ambitieuse en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap.

Cet engagement fort, porté par l'ensemble des actionnaires, se traduit par de nombreuses mesures : partenariat avec des organismes spécialisés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap, participation au DuoDay, financement d'équipements dédiés, etc.

Malgré l'ouverture de la totalité de ses annonces aux personnes en situation de handicap, la SPL Eau du Bassin Rennais est confrontée à une pénurie de candidatures sur les postes sans aménagement spécifique. Afin de répondre à cet enjeu majeur pour l'embauche de personnes en situation de handicap, l'accord sur l'égalité professionnelle signé fin 2021 prévoit l'ouverture de 2 nouveaux postes adaptés entre 2022 et 2025. Cet engagement s'est concrétisé dès 2022 par le recrutement d'une personne en situation de handicap, portant à 5 le nombre de collaborateurs bénéficiant d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH).



RENCONTRE
HÉLÈNE, EMPLOYÉE ADMINISTRATIVE

Que faites-vous au sein de la SPL ?

Je suis arrivée à la SPL Eau du Bassin Rennais le 1^{er} février 2022 en tant qu'employée administrative au sein du Centre Service Usagers (CSU). Mon métier consiste à effectuer diverses tâches administratives de soutien pour l'équipe du CSU : qualification des courriers et des mails entrants, saisie de mandats pour la mise en place des mensualisations/prélèvements, mise à jour des mobilités bancaires, établissement des chèques pour les factures d'arrêts de comptes, scan des plis non distribués retournés à la SPL...

Comment la SPL eau du bassin rennais a-t-elle facilité votre inclusion ?

En tant que personne en situation de handicap, je recherchais un emploi depuis plusieurs années mais je devais faire face à de nombreuses difficultés : périodes creuses dans mon CV, difficulté à trouver un temps partiel, méconnaissance du handicap... J'ai eu la chance de rencontrer Anne-Sophie, adjointe DRH, lors d'une simulation d'entretien organisée par Cap emploi. Ce premier contact m'a permis par la suite de rencontrer les équipes lors du DuoDay et d'intégrer la SPL d'abord en CDD, puis en CDI depuis le mois de novembre 2022.

J'ai plusieurs handicaps invisibles avec lesquels j'ai appris à composer dans mon quotidien et au travail. Dès nos premiers échanges, les équipes de la SPL ont été à l'écoute de mes besoins, mais aussi de mes limites. Elles ont tout de suite compris la nécessité d'adapter mon poste selon les préconisations de la médecine du travail : travail à temps partiel, mobilisation sur des activités simples et répétitives, adaptation du matériel (fauteuil ergonomique, clavier avec souris centrale, repose-pieds modulable...), etc. J'ai la chance de travailler chaque jour avec une équipe compréhensive et bienveillante qui a pris le temps de me former progressivement. Ici, j'ai l'impression d'être comme les autres.

DES HOMMES ET DES FEMMES AU SERVICE DE L'EAU

182 SALARIÉS

dont 34 % sont des femmes

Effectifs au 31 décembre 2022

34

SUR LES INSTALLATIONS de production et pour la maintenance du patrimoine

35

SUR L'ACTIVITÉ RÉSEAU

19

SUR L'ACTIVITÉ « TRAVAUX »

16

EN INGÉNIERIE ET COORDINATION

43

AU SEIN DES FONCTIONS SUPPORT (DG, DAF, DSI, DRH)

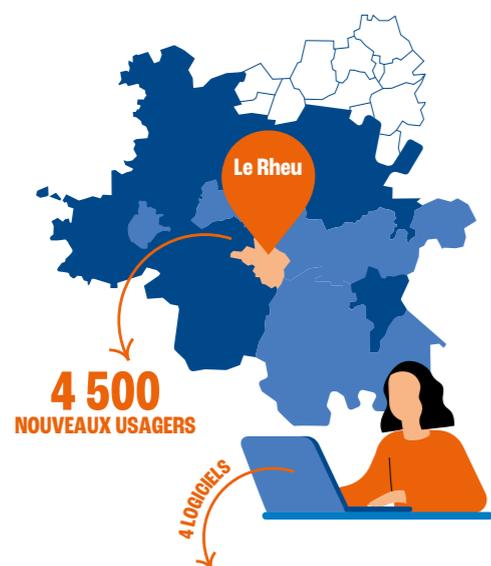
34

À LA RELATION USAGERS

RETOUR SUR L'ANNÉE 2022

PRÉPARER L'INTÉGRATION DU RHEU DANS LE SYSTÈME D'INFORMATION

L'extension du territoire de distribution de la SPL Eau du Bassin Rennais à la commune du Rheu au 1^{er} janvier 2023 nécessite un vaste travail préparatoire pour les équipes chargées du système d'information ! L'objectif est d'assurer la parfaite intégration des données associées aux 4 500 nouveaux usagers rheusois dans les logiciels utilisés par la SPL : Usios (gestion de la relation usagers), Actios (gestion de maintenance assistée par ordinateur), Sigios (système d'information géographique / cartographie du réseau), Vigilios (reporting alarmes, exploitation et bilans réseau). Depuis le mois de mai, une quinzaine de collaborateurs de la SPL sont mobilisés pour préparer cette échéance : retraitement des données du précédent délégataire, pilotage des prestataires de logiciels, réalisation des phases de tests, correction des éventuelles anomalies... Ces étapes essentielles, qui ont déjà permis de transférer les données au sein du système d'information géographique (SIG) en octobre, favoriseront leur intégration sans encombre dans les autres logiciels les 14 et 15 février prochains !



USIOS Gestion de la relation usagers	ACTIOS Gestion de maintenance assistée par ordinateur	SIGIOS Système d'information géographique	VIGILIOS Reporting alarmes, exploitation et bilans réseau
--	---	---	---

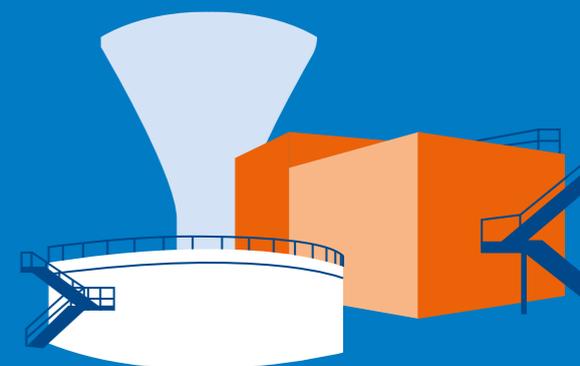


LE DÉPLOIEMENT DE LA FLOTTE AUTOMOBILE ÉLECTRIQUE

Conformément à la volonté de ses actionnaires, la SPL Eau du Bassin Rennais a profité de l'arrivée à échéance de nombreux contrats de location automobile pour entamer sa transition vers une flotte plus verte. La SPL, en avance sur la réglementation en la matière, dispose désormais, en plus de ses 3 véhicules hybrides, de 14 voitures électriques (Renault Zoe) représentant 14 % de sa flotte. Ces véhicules de service, reçus en avril 2022, sont mis à la disposition du personnel n'ayant pas besoin d'un véhicule utilitaire pour effectuer ses missions. Un véhicule de pool est également partagé par tous les collaborateurs pour les besoins ponctuels de déplacement. Afin de faciliter la recharge des véhicules, la SPL a investi dans l'installation de bornes au siège (10 points de recharge) et au sein de ses usines (6). Une réflexion est en cours pour poursuivre le développement de la flotte électrique en l'étendant, dans un premier temps, aux véhicules utilitaires légers : véhicules d'usine, relevés de compteurs...

UN SÉMINAIRE PARTICIPATIF POUR RÉFLÉCHIR AU PROJET D'ENTREPRISE

Le séminaire de la SPL qui s'est tenu le 21 septembre dernier a permis d'expérimenter un nouveau format participatif dans le cadre du projet d'entreprise. Afin de favoriser l'appropriation du projet par les collaborateurs et de fédérer ces derniers, la matinée était dédiée à une réflexion par équipes sur de grandes thématiques : comptabilité, ressources humaines, RSE, etc. Chaque groupe, encadré par un référent chargé d'animer la discussion, était amené à proposer des idées sur chaque thème, sans toutefois reprendre les suggestions des groupes précédents. Cette initiative, plébiscitée par les collaborateurs, a permis d'enrichir le projet grâce à de nombreuses propositions innovantes. Elle a été suivie l'après-midi par la présentation du projet d'ouverture de la nouvelle ligne de métro rennais et par la visite guidée de cette « ligne B » inaugurée la veille du séminaire.



PRODUCTION

27 287 200 M³

pour 50 % des habitants du département

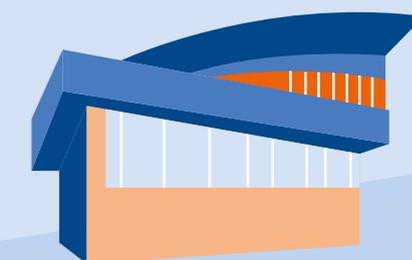
DISTRIBUTION

16 559 662 M³

pour 1/4 des habitants du département



156 432
ABONNÉS



02

UNE EXPLOITATION DURABLE POUR UNE EAU DE QUALITÉ

Le système de production d'eau de la SPL Eau du Bassin Rennais s'appuie sur des infrastructures performantes et sur un réseau entretenu tout au long de l'année. L'expertise de nos collaborateurs ainsi qu'une surveillance au-delà des obligations réglementaires garantissent une eau de grande qualité prélevée dans le cadre d'une gestion respectueuse de la ressource et de l'environnement.



DES MÉTIERS EXPERTS

La SPL Eau du Bassin Rennais maîtrise les métiers nécessaires pour mener à bien sa mission : fournir de l'eau potable de qualité à tous, partout et tout le temps. Afin de répondre aux besoins en eau du territoire, les huit usines ont produit en moyenne 74 800 m³ d'eau par jour en 2022.

L'ORDONNANCEMENT

Le service Ordonnancement joue un rôle essentiel au sein de la SPL Eau du Bassin Rennais. Placés sous l'autorité d'une responsable environnement compteurs au sein des équipes Réseaux, les 4 ordonnanceurs gèrent les interventions liées à la pose et au renouvellement des compteurs pour l'ensemble des usagers de la SPL.

• Mathieu, ordonnanceur

HERVÉ ET MATHIEU, ORDONNANCEURS

En quoi consiste le métier d'ordonnanceur ?

Mathieu — Notre service, situé au siège de la SPL, traite l'ensemble des demandes liées aux compteurs et planifie les éventuelles interventions : pose de compteurs neufs, renouvellement des compteurs du parc existant, gestion des demandes urgentes en cas de fuite au niveau du compteur, etc. Nous intervenons aussi bien pour les particuliers, qui nous contactent via le Centre Service Usagers (CSU), que pour les professionnels (entreprises, syndicats, organismes publics...) en collaboration avec notre bureau d'études.

Hervé — Une fois chaque intervention terminée, l'équipe Ordonnancement vérifie également que cette dernière a été correctement documentée dans les logiciels de la SPL (saisie écrite et photos) afin de garantir un meilleur partage d'informations. Avec mes collègues, nous constituons enfin un support technique pour les autres services de la SPL (CSU, facturation, bureau d'études...) concernant l'ensemble des questions liées aux compteurs.

VOLUME DE PRODUCTION

26,3 millions de m³ produits

RENDEMENT GLOBAL DE PRODUCTION

94,9 %

Combien d'interventions gérez-vous chaque année ?

Mathieu — Nous avons orchestré 21 700 interventions en 2022. Parmi celles-ci, nous avons notamment assuré le renouvellement de 6 890 compteurs et la pose de plus de 3 850 compteurs neufs.

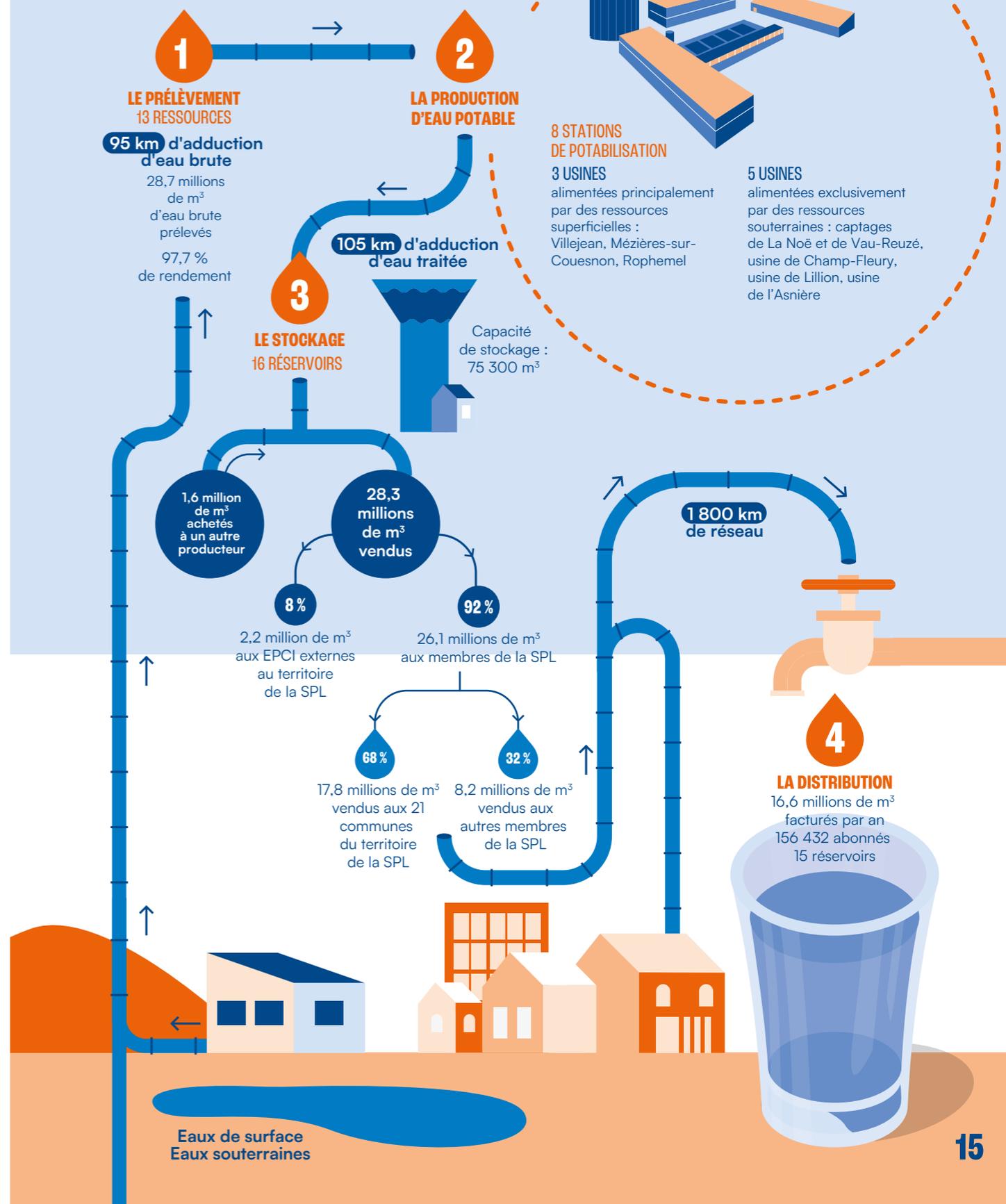
Comment anticipez-vous l'extension de territoire qui aura lieu en 2025 ?

Hervé — Notre équipe intervient sur l'ensemble du périmètre de la SPL qui représente, en 2022, 1 857 km de réseau et 152 000 compteurs. Ce secteur va presque doubler en 2025 avec l'extension du territoire de distribution de la SPL Eau du Bassin Rennais à une cinquantaine de communes supplémentaires. Un poste d'agent de terrain a déjà été créé afin de répondre aux futurs besoins, avant un second poste à l'horizon 2025. Une réflexion est en cours pour recruter un nouvel ordonnanceur au siège afin de préparer cette échéance.

Quelles sont les principales difficultés rencontrées dans l'exercice de votre métier ?

Mathieu — Notre rôle d'interlocuteur privilégié au sein de la SPL implique une forte sollicitation. En 2022, nous avons traité plus de 8 000 appels entrants, soit environ 34 appels par jour. La multiplication de demandes variées nous oblige à être très réactifs et parfaitement organisés. Cela nous permet de répondre à toutes les demandes dans un délai raisonnable et de maintenir une qualité de service optimale pour l'ensemble de nos usagers.

UN SYSTÈME DE PRODUCTION PERFORMANT ET SÉCURISÉ



LA QUALITÉ DE L'EAU, NOTRE PRIORITÉ

LA DIVERSITÉ DES ACTEURS DU CONTRÔLE DE L'EAU

Afin de garantir la qualité de l'eau produite et distribuée, la SPL Eau du Bassin Rennais met en œuvre une surveillance de la qualité de l'eau supérieure aux obligations réglementaires. Cette politique de suivi de la qualité de l'eau s'appuie sur un écosystème d'acteurs permettant d'assurer la pertinence et la fiabilité des contrôles réalisés. Le programme d'autosurveillance de la SPL, établi par le service Ingénierie et Coordination de l'exploitation (SICE), s'appuie non seulement sur les analyseurs en ligne permettant de suivre la qualité de l'eau en temps réel, mais aussi sur les mesures effectuées par plusieurs laboratoires indépendants. Les analyses menées par le laboratoire CARSO-CAE au sein des installations de production d'eau potable et tout au long du réseau de distribution sont complétées par des analyses d'algues menées, quant à elles, par le laboratoire Limnosphère.

Parallèlement à l'autosurveillance effectuée par la SPL Eau du Bassin Rennais, la qualité de l'eau sur le réseau est également contrôlée par l'Agence régionale de santé (ARS) qui effectue tout au long de l'année de très nombreux prélèvements dans le cadre du programme de contrôle officiel réglementaire. En 2022, l'ensemble des contrôles qualité menés en autosurveillance et par l'ARS sur les eaux produites ont mis en évidence seulement 12 dépassements réglementaires sur près de 390 000 analyses réalisées.

620

PRÉLÈVEMENTS RÉALISÉS
sur les eaux traitées
dont 528 par la SPL
Eau du Bassin Rennais
et 92 par l'ARS

100 %

DE TAUX DE CONFORMITÉ
AUX LIMITES DE QUALITÉ
BACTÉRIOLOGIQUE
des eaux distribuées
sur 1 072 prélèvements

LE SUIVI DES THM : UNE EXIGENCE POUR UNE EAU DE QUALITÉ

La SPL Eau du Bassin Rennais veille à l'élimination des bactéries et des virus dans l'eau grâce à l'injection, à divers endroits du réseau de distribution, de faibles quantités de chlore. Cette étape de chloration, essentielle pour garantir la désinfection de l'eau, peut produire, par mise en contact du chlore avec la matière organique, des sous-produits de chloration dont les trihalométhanes (THM). L'arrêté de 2007, relatif aux limites et aux références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine, fixe une limite à 100 µg/l pour la somme des 4 THM principaux. En 2022, les résultats obtenus à la sortie des usines de la SPL sont inférieurs à la limite de qualité avec un maximum de 86,9 µg/l. Ils démontrent la qualité des investissements menés depuis des années par la Collectivité Eau du Bassin Rennais afin d'optimiser la chloration sur le réseau.

COMPOSITION MOYENNE DES EAUX POTABLES PRODUITES PAR LA SPL EAU DU BASSIN RENNAIS

CALCIUM	66 MG/LITRE
CHLORURES	73 MG/LITRE RÉFÉRENCE DE QUALITÉ : 250 MG/L
CARBONATES	0 MG/LITRE
BICARBONATES	66 MG/LITRE
POTASSIUM	6 MG/LITRE
MAGNÉSIUM	8 MG/LITRE
SODIUM	33 MG/LITRE RÉFÉRENCE DE QUALITÉ : 200 MG/L
NITRATES	17 MG/LITRE LIMITE DE QUALITÉ : 50 MG/L
SULFATES	36 MG/LITRE RÉFÉRENCE DE QUALITÉ : 250 MG/L

DES ENQUÊTES MENÉES À LA DEMANDE DES USAGERS

En plus des nombreux contrôles effectués tout au long des chaînes de production et de distribution de l'eau, la SPL Eau du Bassin Rennais demeure en permanence à l'écoute des usagers afin de continuer à améliorer la qualité de l'eau potable mise à leur disposition. Les informations relayées par les usagers sur l'aspect, sur le goût ou sur la couleur de l'eau peuvent faire l'objet d'une enquête de terrain menée par un technicien de la SPL. Cette dernière permet d'établir un diagnostic des causes et, si besoin, de mettre en œuvre les actions nécessaires pour y répondre. En 2022, 102 remontées d'informations de la part d'usagers ont impliqué le déplacement d'un agent de la SPL, démontrant le rôle joué par chacun afin de garantir une qualité de l'eau optimale !

NOS COLLABORATIONS ET ÉTUDES POUR UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DE L'EAU

AMÉLIORER LE TRAITEMENT DES MICROPOLLUANTS

La qualité des eaux utilisées pour produire de l'eau potable est affectée par la présence de micropolluants organiques, molécules issues de l'activité humaine retrouvées en faible concentration dans l'eau. Avec l'amélioration des techniques d'analyse qui permettent de détecter des traces à des concentrations toujours plus faibles, le nombre de molécules détectées s'accroît : résidus médicamenteux, métabolites de pesticides (sous-produits de la dégradation des pesticides), résidus de produits chimiques ou pétroliers, etc. Afin d'éliminer ces micropolluants, la SPL Eau du Bassin Rennais utilise des procédés à base de charbon actif en poudre (CAP) ou en grain (CAG) permettant de piéger ces molécules.

Depuis plusieurs années, l'École nationale supérieure de chimie de Rennes (ENSCR) mène une étude sur le réacteur de CAP de l'usine de Mézières-sur-Couesnon afin de déterminer l'efficacité de ce procédé en fonction de divers paramètres : dose de CAP, dose de coagulant utilisé pour la sédimentation du charbon, quantité de matière organique dans l'eau brute traitée. Ces recherches menées en laboratoire ont démontré qu'il est possible d'améliorer l'efficacité du traitement des micropolluants par le CAP en optimisant la quantité de coagulant et de CAP mobilisée. Cette étude sera poursuivie en 2023 par un contrat de recherche d'une durée de 1 an entre la SPL et l'ENSCR. Celui-ci permettra de valider les hypothèses fixées en laboratoire grâce à des prélèvements réalisés en condition d'usine.

Les recherches porteront également sur l'incidence de la variation de la qualité de l'eau brute sur l'efficacité du traitement afin d'optimiser ce dernier en fonction des périodes de l'année.

UN BILAN SAVEUR POUR CONTRÔLER LE GOÛT DE L'EAU

Le suivi de la qualité de l'eau distribuée par la SPL Eau du Bassin Rennais inclut la réalisation de prélèvements saveur. Ce bilan saveur, réalisé selon la norme AFNOR NF EN 1622, implique la dégustation de l'eau à 25 °C à plusieurs taux de dilution. Selon cette méthode, si l'échantillon n'a pas de goût avant dilution ou si ce goût disparaît après 1 ou 2 dilutions, il est jugé conforme. En revanche, si le goût persiste après 3 dilutions, l'échantillon dépasse le seuil de référence. Parmi les prélèvements effectués en 2022, 100 % se sont avérés conformes, confirmant les efforts réalisés depuis plusieurs années pour améliorer la perception du goût de l'eau sur l'ensemble du réseau.

LA DÉGUSTATION
SE FAIT À

25° C

selon la norme
AFNOR NF EN
1622

EN 2022,
100 %

des prélèvements
se sont avérés
conformes

● Processus d'analyse de l'eau

03

UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC EN PROXIMITÉ AVEC LES USAGERS

La Direction relation usagers (DRU) joue un rôle essentiel d'accueil et de conseil auprès des abonnés. Parmi ses nombreuses missions, elle communique auprès de l'ensemble des parties prenantes afin d'améliorer la lisibilité des activités de la SPL et de garantir une gestion de l'eau transparente et ouverte sur la société.



UNE DIRECTION USAGERS AU PLUS PRÈS DES ABONNÉS

La DRU conseille les usagers de la SPL et les accompagne dans leurs démarches. Elle inclut le Centre Service Usagers dont la mission est d'assurer le lien avec les abonnés (mail, courrier, agence en ligne, accueil physique) et d'apporter des réponses aux problématiques rencontrées : abonnement ou résiliation, mise en place d'un échancier, demande d'intervention, factures, réclamations, etc. Ce service dispose d'un chargé de mission dédié aux abonnés grands comptes (hôpitaux, bailleurs...) dont les besoins spécifiques nécessitent un collaborateur spécialisé. L'équipe Relation Usagers assure également le relevé des compteurs, la facturation, l'encaissement et le recouvrement. Elle gère enfin la communication de la SPL afin d'informer les usagers des actions menées et de les sensibiliser aux enjeux associés à la production ainsi qu'à la distribution d'eau.

RENCONTRE

SERVICE COMMUNICATION : PARTAGER EN TRANSPARENCE

ANGÉLIQUE, RESPONSABLE COMMUNICATION, ET MARIE, CHARGÉE DE COMMUNICATION

Quelles sont les différentes missions du service communication ?

Angélique — Nos actions de communication s'adressent d'un côté aux publics extérieurs. Cette communication externe se fait à destination des usagers et du grand public, auprès desquels la SPL joue un rôle fondamental de sensibilisation sur les questions liées à l'eau, mais également auprès de nos actionnaires, des élus, de la presse, etc. Les canaux de communication externe sont variés : site Internet, emailing, événementiel, relations presse, rapports d'activité, campagnes d'affichage, signalisation de chantier...

Marie — D'un autre côté, la communication interne, essentielle pour assurer la cohésion des équipes et pour fidéliser les collaborateurs, se fait également par le biais de nombreux outils : réseau interne, événements (séminaires, anniversaires, etc.), journal interne... Depuis mon arrivée à la SPL en septembre 2020, elle constitue une part importante de ma mission. Alors que l'entreprise accueillait moins de 100 collaborateurs à sa création en 2015, nous sommes désormais plus de 180, ce qui oblige à adapter nos manières de communiquer.



◆ Angélique | Responsable communication

La communication revêt-elle une importance spécifique dans le cadre d'une gestion publique de l'eau ?

Angélique — La SPL remplit une mission de service public, ce qui modifie en profondeur la teneur des messages que nous partageons. Tous les bénéfices de la SPL sont réinvestis afin d'améliorer le service fourni aux usagers. À ce titre, nous ne communiquons pas pour vendre mais pour expliquer notre action et pour sensibiliser. Cette transparence, souhaitée par ses actionnaires dès son origine, fait partie des valeurs fondamentales de la SPL.



◆ Marie | Chargée de communication

Comment répartissez-vous les tâches au sein du service communication ?

Marie — Angélique, en qualité de responsable, définit les orientations stratégiques liées à la communication de la SPL et pilote cette stratégie de communication au quotidien. Je suis, pour ma part, principalement mobilisée sur la partie opérationnelle afin de faire parvenir les différents messages à nos parties prenantes.

Angélique — Dans les faits, notre équipe resserrée nous oblige à faire preuve d'une grande polyvalence.

Marie et moi travaillons main dans la main pour déployer efficacement nos actions de communication, par exemple lors d'événements importants où nous intervenons ensemble : Carrefour de l'Eau, Journées du patrimoine, etc.

Quels sont les grands enjeux de communication de la SPL dans les années à venir ?

Angélique — L'extension du territoire de distribution de la SPL Eau du Bassin Rennais à l'horizon 2025 constitue une étape majeure dans notre développement. Cette décision historique impliquera une évolution nécessaire de notre communication afin de répondre aux attentes de 183 000 habitants supplémentaires, tout en mobilisant l'ensemble des collaborateurs de la SPL. La nouvelle stratégie sera formalisée dans un plan de communication qui est en cours d'élaboration.

“ NOUS NE COMMUNIQUONS PAS POUR VENDRE MAIS POUR EXPLIQUER NOTRE ACTION ET POUR SENSIBILISER. ”

FOCUS

UNE PRÉSENCE DIGITALE RENFORCÉE

DE NOUVEAUX CONTENUS VIDÉO : TUTORIELS & VIDÉOS MÉTIERS

La SPL Eau du Bassin Rennais recherche constamment de nouveaux contenus afin de mieux informer ses parties prenantes. Cette démarche innovante s'est traduite par la création de vidéos explicatives de quelques minutes visant à faciliter les démarches des usagers et leur recherche d'informations. Réalisés avec la Collectivité Eau du Bassin Rennais, les premiers tutoriels sur les thèmes « Comment relever son compteur d'eau ? » et « Comprendre sa facture d'eau » ont été mis en ligne sur le site de la SPL et sur ses réseaux sociaux : LinkedIn, Twitter, YouTube...

Face aux difficultés de recrutement sur certains postes, la SPL a également réalisé une série de vidéos métiers. Ces formats courts face caméra, disponibles sur le site Internet de la SPL ainsi que sur ses différents réseaux, permettent aux collaborateurs de présenter et de valoriser leur métier de manière originale.

Les premières vidéos sur les métiers de chargé de relation usagers, de technicien réseau et de conducteur d'usine ont attiré en moyenne 500 vues. Ce succès en appellera d'autres puisque de nouvelles vidéos sont prévues pour 2023.

STEEPLE : UN OUTIL POUR ANIMER LA COMMUNICATION INTERNE

Depuis octobre 2022, la SPL Eau du Bassin Rennais dispose d'un nouvel outil permettant de dynamiser sa communication interne : Steeple. Cette solution, accessible depuis son téléphone ou depuis son ordinateur, propose différents modules facilitant l'échange et le partage entre collaborateurs : fil d'actualités, chat, sondages, partage de documents, bons plans... Proposé aux collaborateurs sur la base du volontariat, Steeple a rencontré un fort engouement dès sa mise en place avec plus de 80 % d'inscriptions en seulement 4 mois !

RENCONTRES AVEC LES HABITANTS : LES ÉVÉNEMENTS 2022

ECODO : PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU

L'année 2022 a été marquée par la multiplication des actions en faveur d'ECODO. Ce programme, mis en œuvre par la Collectivité Eau du Bassin Rennais depuis plusieurs années, vise à économiser l'eau potable à l'échelle du territoire en sensibilisant les acteurs locaux. Tout au long de l'année, la SPL Eau du Bassin Rennais a mené des projets de soutien à ECODO : présentation du programme aux clients grands comptes, aide à la formation des ambassadeurs de l'eau (information auprès des habitants sur les bons gestes à acquiescer), participation à une journée de formation aux économies d'eau le 24 novembre à la Maison de la Consommation et de l'Environnement... En 2022, la SPL a également réalisé des travaux d'individualisation de compteurs au sein de 25 immeubles collectifs. En installant un compteur par appartement, ces opérations sensibilisent chaque foyer sur ses consommations réelles, tout en favorisant l'application de la tarification sociale.

WATERTRUCK : OPTIMISER LA DISTRIBUTION D'EAU LORS DES ÉVÉNEMENTS



● Équipe maintenance | Water Truck

Afin de répondre aux nombreuses sollicitations pour la mise à disposition de bars à eau lors des événements locaux, la SPL a investi dans 2 véhicules WaterTruck : 1 camion et 1 remorque. Contrairement aux anciennes solutions, limitées à 6 robinets et intégrées à du mobilier lourd et fragile, ce camion et cette remorque présentent divers avantages : 12 ou 27 robinets, facilité de déplacement et de montage, espace de stockage (tabourets, transats...), modularité (projections de vidéos, expositions...). Idéaux pour les événements « zéro plastique », ces véhicules sont principalement partagés entre l'équipe Communication de la SPL, qui bénéficie de l'aide précieuse de l'équipe Maintenance pour leur mise en place, et la Collectivité Eau du Bassin Rennais. Ils constituent un formidable outil de communication à destination des usagers et du grand public.

UNE NOUVELLE ÉDITION SANS PLASTIQUE POUR TOUT RENNES COURT !

Les 8 et 9 octobre, l'édition 2022 de Tout Rennes Court a tenu toutes ses promesses ! L'innovation était au rendez-vous pour la SPL avec une nouvelle édition sans plastique : rampes à eau aux ravitaillements, WaterTrucks à l'arrivée, gobelets recyclables... Cette année, la SPL expérimentait la mise en place de poubelles cartonnées visant à améliorer la collecte des gobelets usagés et à favoriser leur recyclage. Une réflexion est menée afin d'optimiser le dispositif pour les prochaines éditions, en tenant compte notamment de l'affluence de certaines courses.

RENCONTRE CINDY, CORRESPONDANTE APPLICATIF AU SEIN DE LA DRU

Que faites-vous au sein de la SPL Eau du bassin rennais ?

Je suis arrivée à la SPL en 2017 en tant que chargée relation usagers, puis j'ai évolué lors de la création de mon poste actuel en avril 2022. Le métier de correspondante applicatif au sein de la Direction relation usagers (DRU) vise à optimiser la performance dans l'utilisation des applications de la DRU et à faciliter la remontée d'informations auprès du gestionnaire de notre logiciel de gestion de la relation usagers (CRM). J'ai également pour mission de préparer l'intégration dans le CRM des données relatives aux communes qui rejoindront le périmètre de distribution de la SPL d'ici 2025 : Le Rheu, en janvier 2023, Vern-sur-Seiche et Chantepie en juillet 2023, puis le reste du périmètre, soit une cinquantaine de communes, en 2025.

Quelles données doivent être intégrées au CRM lors d'une extension du territoire de la SPL ?

Le CRM de la SPL, nommé « Anémone », contient plusieurs fichiers comportant l'ensemble des informations liées aux usagers. Il rassemble les données relatives aux contrats (nom usager, adresse, numéro de compteur, coordonnées...), à la catégorie de logement (local d'habitation, entreprise...), à la partie facturation (mode de paiement, coordonnées bancaires...), ainsi qu'un historique des relevés de compteurs. Lors de l'intégration d'une nouvelle commune dans le périmètre de la SPL, le transfert des données des usagers depuis le CRM du précédent délégataire vers Anémone doit être préparé avec soin afin de garantir une transition sans difficulté.

Quelles étapes doivent être mises en œuvre afin de préparer l'intégration de ces données ?

Une fois les fichiers de l'ancien délégataire reçus, ils sont retranscrits au format attendu par le gestionnaire d'Anémone. Ensuite, il est essentiel de qualifier les données reçues et de les normaliser pour s'assurer que les champs sont remplis selon les exigences de notre CRM. Lorsque ces étapes ont été réalisées, nous concevons le mode opératoire permettant d'assurer une parfaite intégration des données. La procédure est documentée, parfois minute par minute, afin que la bascule s'effectue sans encombre le jour J.

Outre la DRU, l'intégration de ces données implique de nombreux services de la SPL car elles sont utilisées quotidiennement par un grand nombre de collaborateurs : Direction des systèmes d'information, service Ordonnancement, service Travaux, etc. Elle nécessite ainsi une excellente cohésion entre les services.



● Cindy | correspondante applicatif au sein de la DRU

L'intégration du Rheu au périmètre de la SPL aura lieu le 1^{er} janvier 2023. Comment cette intégration a-t-elle été préparée en 2022 ?

Le travail préparatoire concernant les données des 4 500 nouveaux abonnés a débuté au mois d'avril. La normalisation des données a été suivie, en juillet puis en octobre, par 2 phases de tests menées en lien avec le gestionnaire de notre CRM. Ces « runs », réalisés selon divers scénarios classiques de gestion de la relation usagers (abonnement, résiliation, facture, etc.) ont permis d'identifier puis de corriger certaines anomalies.

L'intégration effective des données dans le logiciel aura lieu le 14 février prochain, soit quelques semaines après l'extension du périmètre, le temps pour le précédent délégataire de réaliser l'extraction finale de sa base de données (au 31 décembre 2022) et de nous communiquer les éléments à jour.

Cette année a également été marquée par la montée en version d'anémone. En quoi a-t-elle consisté ?

“
LES MONTÉES DE VERSION D'ANÉMONE SONT NÉCESSAIRES POUR FAIRE ÉVOLUER DES FONCTIONNALITÉS PARFOIS OBSOLES.

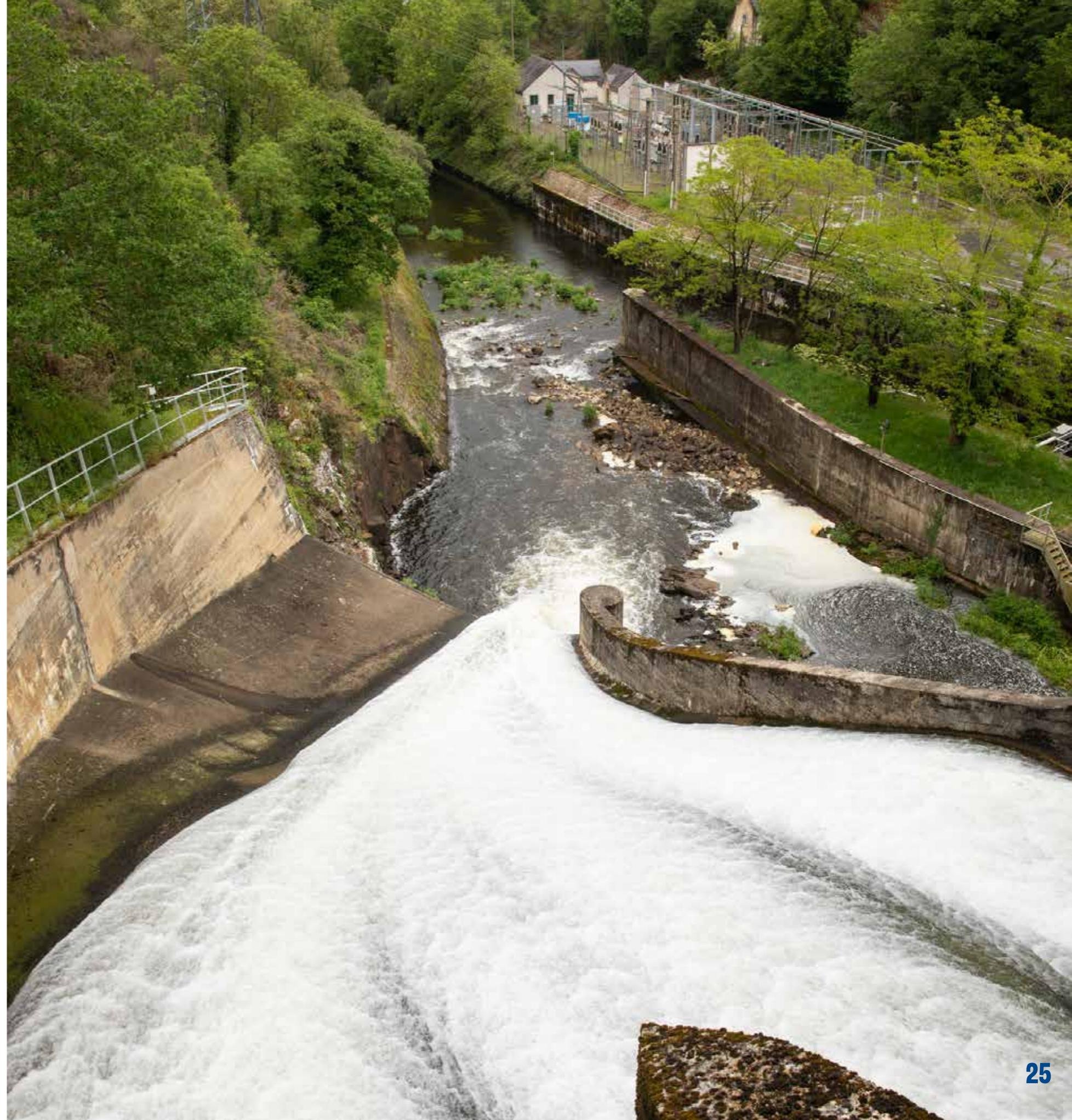
”

Les montées de version d'Anémone sont nécessaires pour faire évoluer des fonctionnalités parfois obsolètes. Après la précédente montée en version fin 2020, la nouvelle, qui a eu lieu en septembre 2022, a permis de nombreuses améliorations du logiciel : création d'une requête avant facturation pour faciliter les contrôles, adresse mail directement visible sur le dossier de l'utilisateur, aide à la suppression d'un compte usager, etc. Afin de garantir le bon fonctionnement de cette version, plusieurs collaborateurs de la DRU ont procédé à divers tests. Cette phase a eu lieu de septembre à novembre. Elle a permis de remonter certaines anomalies au gestionnaire qui a ensuite apporté les correctifs nécessaires avant un passage à la nouvelle version début décembre.

04

DES RESSOURCES PRÉSERVÉES

En 2022, le département d'Ille-et-Vilaine et le bassin rennais ont été touchés par une sécheresse sans précédent marquée par un déficit prolongé de précipitations. Cet épisode a une fois encore révélé les enjeux majeurs liés à la disponibilité en eau dans un milieu naturel fragilisé par le réchauffement climatique. Dans ce contexte, la SPL est plus que jamais engagée dans une politique active de préservation de la ressource fondée sur une gestion durable du réseau de production et de distribution d'eau potable.



DIVERSITÉ DES RESSOURCES EXPLOITÉES



13 RESSOURCES

2 BARRAGES

- 1 Rophemel 5 millions de m³
- 2 Chêze-Canut 14,5 millions de m³

2 PRISES D'EAU EN RIVIÈRES

- 3 Couesnon 15 000 m³/j
- 4 Meu 75 000 m³/j

7 CAPTAGES SOUTERRAINS

- 5 Drains du Coglais 10 000 m³/j
- 6 La Noë 1 500 m³/j
- 7 Vau Reuzé 520 m³/j
- 8 La Pavais 4 320 m³/j

- 9 La Marionnais 2 160 m³/j
- 10 Fénicat 1 680 m³/j
- 12 Lillion 3 600 m³/j
- 13 Drains des Loges et de l'Asnières 150 m³/j

1 PRISE D'EAU DE SECOURS EN ÉTANG

- 11 Bougrières 1,75 million de m³/an

14 508 678

KWH D'ÉNERGIE CONSOMMÉE EN 2022 SUR L'ENSEMBLE DES USINES

14 844 174

KWH D'ÉNERGIE CONSOMMÉES POUR L'ENSEMBLE DE LA SPL

UNE ANNÉE DE SÉCHERESSE HISTORIQUE À L'ÉCHELLE DU BASSIN RENNAIS

La France a connu une année 2022 tristement historique sur le plan climatique avec un épisode de sécheresse sans équivalent par son intensité et par son étendue géographique.

Ce phénomène, caractérisé par un déficit en eau anormal, n'a pas épargné le bassin rennais. Entre septembre 2021 et septembre 2022, 9 mois ont souffert de précipitations sous la moyenne avec un déficit de 50 % entre janvier et mai par rapport à une année normale. Le pic a été atteint pendant l'été où il n'a pratiquement pas plu sur la capitale bretonne. Rennes a enregistré un record de 33 jours sans pluie entre mai et juin, avant de connaître en juillet un déficit de précipitations de 94 % par rapport à une année moyenne.

Les épisodes caniculaires de l'été, avec 40 °C atteints à Rennes, ont renforcé le phénomène en favorisant l'évaporation de l'eau ainsi que son évapotranspiration (évaporation de l'eau par le sol ainsi que par la transpiration des végétaux). La combinaison de ces différents facteurs a provoqué un déficit d'eau dans les sols ainsi qu'une sécheresse hydrologique extrême caractérisée par le tarissement des cours d'eau et par la diminution des volumes d'eau retenus dans les barrages.

Si cette sécheresse n'est pas la première dans l'histoire du bassin rennais, elle se révèle pour le moins inédite par son ampleur, mais également en raison de l'augmentation de la fréquence de survenue d'un tel phénomène. Alors que les épisodes de sécheresse restaient relativement rares jusque dans les années 1970, ils se sont ensuite multipliés. Après la sécheresse record de 1976, la Bretagne et le bassin rennais ont ainsi connu de nouveaux épisodes en 1989, 1990, puis en 2003, 2005, 2011, 2017, 2019, 2020 et en 2022.

La principale cause avancée pour expliquer le phénomène demeure le réchauffement climatique. Les changements climatiques qui en découlent entraînent un déficit de précipitations à certains endroits de la planète, notamment sur le pourtour du bassin méditerranéen.

Parallèlement, la hausse continue des températures à l'échelle globale se traduit par une période estivale plus longue, plus chaude et plus sèche.

Cet allongement de la saison estivale provoque une hausse des prélèvements en eau, notamment par les plantes, et donc une diminution des volumes d'eau contenus dans les nappes phréatiques ainsi que dans les cours d'eau.

SENSIBILISER LES USAGERS AUX ÉCONOMIES D'EAU

Face à cet épisode de sécheresse estivale, la Collectivité Eau du Bassin Rennais (CEBR) a conduit un ensemble d'actions de communication afin d'encourager les usagers à réduire leur consommation d'eau : affichage bus et panneaux municipaux, communication lors d'événements locaux, sensibilisation par les ambassadeurs de l'eau, relations presse, etc.

Cette campagne de communication, dont le détail est fourni dans le rapport d'activité de la CEBR, a été largement relayée par la SPL Eau du Bassin Rennais sur son site Internet, mais également par l'intermédiaire de l'envoi en masse de SMS à l'ensemble de ses abonnés.

RENNES A ENREGISTRÉ
33 JOURS
sans pluie,
entre mai et juin,
en 2022

REGARDS D'EXPERTS

RENCONTRE

LUC AQUILINA, PROFESSEUR À L'UNIVERSITÉ DE RENNES 1, ET RONAN ABHERVÉ, CHERCHEUR POSTDOCTORAL EN HYDROLOGIE

Sur quels sujets portent vos travaux de recherche ?

Luc — Après avoir travaillé sur différents sujets en lien avec la Collectivité Eau du Bassin Rennais (CEBR) et avec la SPL, nous avons décidé de créer une chaire de recherche en 2019. Cette chaire, intitulée « Eaux et Territoires », est le fruit d'un partenariat entre la fondation de l'université de Rennes 1, la SPL et Rennes Métropole. Dès la naissance de la chaire, l'impact du changement climatique sur la ressource en eau est apparu comme un axe de recherche prioritaire. Il a fait l'objet d'une thèse réalisée entre 2019 et 2022 par Ronan Abhervé.

Ronan — La thèse visait à répondre à une question principale : « *Quel est l'avenir des ressources en eau à l'échelle du bassin rennais à l'heure du réchauffement climatique ?* » Mes travaux avaient pour objectif de modéliser l'évolution de la ressource en eau sur le territoire à l'horizon 2100. En repartant d'anciennes mesures de débit, nous avons mis au point des modèles hydrologiques capables de simuler l'évolution future des nappes souterraines et des cours d'eau. Ces projections se fondent sur divers scénarios socio-économiques d'émissions de gaz à effet de serre (GES) issus des travaux du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC).

Le réchauffement climatique fait-il peser un risque sur l'évolution de la ressource en eau à l'échelle du bassin rennais ?

Ronan — Les résultats obtenus sont alarmants. Si les émissions de GES suivent la trajectoire actuelle, on constate une augmentation des épisodes de sécheresse dès la décennie 2020-2030, tant en durée, qu'en fréquence ou en amplitude. Ces sécheresses provoqueront des assèchements de cours d'eau plus fréquents et plus étendus. Selon les scénarios futurs sur le bassin rennais, entre 2040 et 2060, 3 années sur 4 présenteront des épisodes de sécheresse extrêmes du type 1976 ou 2022. Ces épisodes pourraient s'étendre sur plusieurs années, avec des conséquences majeures sur l'alimentation en eau potable.

Luc — La situation semble d'autant plus complexe que la population augmente sur le bassin rennais, avec une hausse attendue des besoins en eau. L'objectif visé par la CEBR et par la SPL est au moins de s'assurer que l'augmentation de la population ne se traduise pas par une hausse de la demande. Pour cela, il est essentiel de réaliser des économies d'eau à la fois sur les plans collectif et individuel.

Quelles mesures peuvent être mises en place pour faire face à cette situation alarmante ?

Luc — Face à la vulnérabilité croissante de nos territoires, de nombreuses mesures doivent être prises. Certaines stratégies sont déjà mises en place par les élus et par les acteurs locaux, soucieux de continuer à assurer un approvisionnement en eau de qualité, tout en préservant les écosystèmes. Parmi celles-ci, il est en premier lieu essentiel de sécuriser l'approvisionnement : investissement dans la recherche et développement pour mieux anticiper l'avenir des ressources, favoriser la diversité des captages et des usines de traitement...

Ronan — Un autre axe majeur consiste à économiser la ressource : sensibilisation de la population, mise en place de programmes d'économie d'eau, qualité des infrastructures et du réseau pour limiter les pertes, tarification progressive... D'autres solutions visent à ralentir l'écoulement de l'eau afin de la retenir à l'échelle des bassins-versants, soit en limitant l'artificialisation des sols, soit en restaurant les écosystèmes. De manière plus générale, le fait d'apporter une réponse cohérente aux enjeux liés à la gestion de la ressource en eau doit passer par une réflexion plus large sur le développement socio-économique afin de faire évoluer les pratiques dans certains secteurs d'activité et de repenser notre manière d'aménager le territoire.

**TOUS ACTEURS
DE LA PRÉSERVATION
DES RESSOURCES
EN EAU !**

280

FUITES RÉPARÉES EN 2022,
DONT PLUS DE 32 % DÉTECTÉES
DANS LE CADRE DES
CAMPAGNES DE RECHERCHE

PLUS DE
94 %
DE RENDEMENT
SUR LE RÉSEAU

UNE EXPLOITATION RESPECTUEUSE DE LA RESSOURCE

SÉCHERESSE : ADAPTER LA PRODUCTION POUR ASSURER L'APPROVISIONNEMENT EN EAU

La sécheresse a provoqué d'importantes tensions sur certaines ressources en eau gérées par la SPL Eau du Bassin Rennais. Dès le début de l'année, un vaste travail de modélisation mené par le service Ingénierie et Coordination de l'exploitation (SICE) a permis d'anticiper certaines problématiques attendues au 2nd semestre. Les simulations mettaient en évidence un niveau anormalement bas de l'eau retenue par le barrage de la Chèze, ressource stratégique contenant 14,5 millions de mètres cubes d'eau en période pleine. Elles identifiaient également un débit très faible du Couesnon, rivière dans laquelle la SPL prélève l'eau directement. Sur le fondement de ces modèles, les équipes de la SPL ont adapté le dispositif de production dès le début de l'année afin d'assurer un approvisionnement continu en eau.

La limitation des prélèvements effectués dans la retenue de La Chèze au profit de la rivière Le Meu, au 1^{er} semestre, a permis de maintenir des niveaux d'eau suffisants toute l'année. Malgré une quantité d'eau historiquement faible stockée dans le barrage au mois de décembre (6,3 millions de mètres cubes), celle-ci demeurerait loin du seuil critique de prélèvement (1,86 million de mètres cubes). Par ailleurs, le débit très faible du Couesnon a été compensé par une activité réduite de l'usine de prélèvement pendant la sécheresse. Elle n'a, par exemple, fonctionné que 5 jours pendant tout le mois d'août, ce qui a permis de prélever seulement 20 000 m³ en 1 mois, contre 15 000 m³ par jour sur une année normale.



UNE RECHERCHE DE FUITES ACTIVE POUR LIMITER LE GASPILLAGE DE L'EAU

À l'heure où la préservation de la ressource en eau apparaît plus que jamais nécessaire, la recherche de fuites représente une composante essentielle de l'exploitation courante du réseau de distribution.

La SPL dispose d'un système de surveillance efficace fondé sur l'analyse permanente des compteurs d'eau, secteur par secteur. Lorsque les techniciens réseaux mettent en évidence une anomalie de consommation sur un secteur donné, une recherche acoustique permet de localiser la fuite dans le sol, avant l'intervention du service Travaux.

La problématique des fuites a été particulièrement importante en 2022, notamment en raison des températures extrêmes. Les gelées qui ont touché le bassin rennais durant l'hiver, avec - 6 °C atteints par exemple à Rennes entre le 10 et le 18 décembre, ont entraîné une multiplication des casses sur les conduites du réseau.

Sur l'ensemble de l'année, 280 fuites ont été trouvées et réparées sur le réseau, dont 88 à la suite d'une démarche active de recherche. Les équipes Travaux sont notamment intervenues sur 2 chantiers importants :

- Deux fuites au niveau du réservoir des Gallets, repérées à la suite d'une consommation anormale relevée sur le compteur, ont nécessité 10 jours de travaux entre le 17 et le 27 octobre. La première fuite a été détectée au niveau du raccordement d'une canalisation de diamètre 500 mm. En raison de la taille de la conduite, les travaux ont mobilisé une équipe de 3 personnes et des moyens importants (pelle mécanique de grande taille, blindage des parois pour sécuriser les fouilles...). Plusieurs défaillances dans la qualité de l'ancien raccordement avaient provoqué la corrosion de la tôle. Les équipes Travaux sont intervenues pour reconstituer les couches internes et externes de ciment de la canalisation afin de garantir son étanchéité.

La seconde fuite, constatée au niveau d'une soudure en sortie d'une chambre de vanne, a nécessité de changer la pièce de jonction et de refaire la soudure. L'efficacité du système de surveillance mis en place par la SPL a ainsi permis d'identifier et de réparer ces fuites, pour une économie d'environ 10 m³ d'eau par heure.

- La rupture en pleine nuit d'une canalisation en fonte de diamètre 300 mm a provoqué une importante fuite d'eau et un soulèvement de la voirie le long du boulevard Georges-Clemenceau, face à l'hôtel de ville de Rennes Métropole. L'intervention, qui a eu lieu le 1^{er} et le 2 décembre, a permis de réparer 6 m de canalisations et de remplacer le branchement vers l'hôtel de ville. La réactivité des équipes de la SPL, qui ont coupé l'eau sur cette portion de canalisation moins de 2 heures après le premier appel, a contribué à limiter les pertes en eau à environ 5 000 m³.

05

UN PATRIMOINE GÉRÉ ET OPTIMISÉ

La SPL, en qualité d'exploitant du patrimoine de la Collectivité Eau du Bassin Rennais, assure l'entretien régulier de ses usines et de son réseau de distribution pour les maintenir en parfait état de fonctionnement. Cette mission essentielle permet de garantir la pérennité du service public de l'eau sur son territoire.



LA SÉCURISATION DU BARRAGE DE ROPHEMEL

Le barrage de Rophemel a fait l'objet d'importants travaux de sécurisation afin de faciliter les interventions sur le site. De nouveaux accès comportant escaliers, lignes de vie et passerelles ont été créés pour les surveillances obligatoires menées sur cet ouvrage aux dimensions impressionnantes : 26 m de hauteur, 126 m de longueur... Ces améliorations permettent aux équipes de contrôler régulièrement et en toute sécurité l'état des 16 voûtes de l'ouvrage. La réalisation d'un ponton permet également d'accoster une barque afin d'inspecter le parement amont du barrage. L'accès à la commande de la vanne de fond du barrage, nécessaire pour vider ce dernier en cas de besoin, a enfin été repensé afin de faciliter les manœuvres.

Les travaux ont contribué à sécuriser d'autres parties de l'ouvrage auparavant difficiles d'accès. Les géomètres chargés des mesures topographiques accèdent désormais aux plots de mesure en toute sécurité grâce à l'installation de garde-corps et de marches en rive droite et en rive gauche. Parallèlement, la pose de garde-corps, de points d'ancrage et de lignes de vie permet aux cordistes chargés de l'entretien des espaces verts d'intervenir sans danger pour arracher les racines pouvant se développer entre les pierres. Les travaux, qui ont duré environ 1 an, se sont achevés au 1^{er} trimestre 2022.



◆ Pascal | Technicien informatique industrielle

UNE NOUVELLE SUPERVISION POUR L'USINE DE VILLEJEAN

Le système de supervision de l'usine de Villejean, logiciel applicatif permettant de veiller au bon fonctionnement de la chaîne de production d'eau potable, a été refait à neuf. Cet outil fondamental, qui permet de piloter à distance les équipements de l'usine (pompes, vannes, moteurs...) et de collecter les données essentielles à la production (mesures de débit, de pH...), devenait obsolète. L'ancien système de supervision installé en 2004 présentait de nombreux risques, notamment pour la sécurité de l'exploitation : complexité du système de sauvegarde des données, absence de système d'authentification, absence de mise à jour du logiciel... Initié en 2020, le projet de refonte de la supervision de l'usine a permis de revoir entièrement son architecture physique. La mise en place de serveurs sécurisés s'est accompagnée de nombreuses améliorations.

Parallèlement au remaniement de la plateforme technique, le logiciel a fait l'objet d'une montée en version visant à simplifier l'interface utilisateur. La bascule vers le nouveau logiciel, effectuée en juin 2021, a été suivie par la formation de l'ensemble des opérateurs extérieurs intervenant sur l'outil. Cette phase essentielle, nécessaire pour faciliter leur compréhension de la nouvelle architecture et leur prise en main du logiciel, s'est achevée en juin 2022.

ZOOM

SUR LA COORDINATION DES CHANTIERS IMPORTANTS EN 2022

En tant qu'exploitant chargé de la distribution d'eau potable sur de nombreuses communes du bassin rennais, la SPL assure le suivi et le maintien du réseau. Conformément aux obligations fixées par son contrat de délégation de service public, la SPL réalise les travaux neufs et gère l'entretien du réseau, tout en mettant en œuvre un programme annuel de renouvellement. En 2022, plusieurs chantiers importants de renouvellement ont ainsi mobilisé les équipes Travaux :

- Le long de l'avenue du Général-Leclerc, 546 m de canalisations en fonte de diamètre 200 mm ont été renouvelés dont 9 remplacements de vannes, 7 renouvellements de branchements et 4 reprises d'alimentation de poteaux ou de bouches d'incendie. Ce chantier, le plus long de l'année, a eu lieu de manière discontinue entre les mois de mai et d'octobre en raison de l'importante coactivité de travaux sur le site.
- Le chantier de l'allée de Maurepas, qui s'est tenu à Rennes entre les mois d'avril et de juin, a permis de renouveler 422 m de conduites en fonte de diamètre 200 mm ainsi que 65 m de canalisation en polyéthylène haute densité (PEHD) en réseau privé. Les travaux ont impliqué le remplacement de 20 vannes, le renouvellement de 16 branchements et l'alimentation de 4 accessoires incendie.
- Le rond-point situé sur la partie est du boulevard Paul-Painlevé a fait l'objet d'importants travaux qui ont permis le renouvellement de 470 m de canalisations en fonte de diamètre 100 mm ainsi que de 50 m de conduites en fonte de diamètre 200 mm. Ce chantier, complexe en raison de la circulation importante au niveau du giratoire, s'est tenu entre juillet et septembre afin de profiter des vacances scolaires et de la fermeture des écoles voisines.

1 862 KM

KM DE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

201 KM

D'ADDUCTIONS

UN CHANTIER DE HAUTE PRÉCISION À RENNES

Un chantier impliquant le renouvellement de 305 m de canalisations en fonte de diamètre 300 mm et de 16 m de conduites en fonte de diamètre 80 mm a eu lieu le long de la rue de Châteaugiron entre octobre 2022 et début 2023. La très forte densité de réseaux à cet endroit de Rennes a complexifié l'intervention des équipes Travaux, confrontées à la présence de nombreux câbles dans le sol : fibre optique, télécommunication, réseau électrique, etc.

Afin d'accéder à l'ancienne canalisation d'eau potable et de faire passer la nouvelle conduite, les équipes ont dû creuser avec précaution en privilégiant des techniques douces de terrassement. Elles ont pour cela progressé manuellement ou à l'aide d'un camion aspirateur permettant de déblayer sans risque d'endommager les câbles déjà enfouis. Ce chantier d'une importante technicité a également permis de remplacer 9 vannes et de réaliser 6 renouvellements ainsi que 7 reports de branchements.



LA MISE EN CONFORMITÉ DES FOSSES COMPTEURS

Les fosses de comptage présentes sur le réseau de la SPL Eau du Bassin Rennais font l'objet d'interventions régulières de la part des releveurs devant accéder aux compteurs. En 2017, la mise en place d'un nouvel outil de relève a donné l'opportunité aux releveurs de renseigner d'éventuels critères de sécurité lors de leurs passages. Ces informations essentielles permettaient de caractériser les fosses présentant des risques de sécurité selon plusieurs champs prédéfinis : « dessus de fosse lourd », « échelon manquant », etc.

Sur le fondement de ces données, un audit a été mené en 2021 afin de passer en revue plus en détail les fosses identifiées comme présentant un défaut de sécurité : réalisation de photos, prise de cotes, vérification des critères de sécurité sur les échelons...

Ce travail, réalisé conjointement par les services Environnement compteurs et Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE), a permis d'évaluer les fosses jugées prioritaires, tout en établissant un cahier des charges pour réaliser les travaux de mise en conformité.

Sur l'ensemble de l'année 2022, 180 fosses ont ainsi été auditées et 36 d'entre elles ont fait l'objet d'une mise en conformité. Les travaux, réalisés par un prestataire ou directement par les équipes de la SPL pour les fosses profondes, se poursuivront courant 2023.

Cette démarche d'audit s'inscrit dans une perspective de long terme. Une extraction des données aura lieu à chaque fin d'année dans le but d'identifier les fosses jugées non conformes. Cette base de données sera enrichie grâce à la prise de photos par les releveurs de compteurs lors de leurs passages afin d'améliorer le partage d'informations et de gagner du temps avant la réalisation de travaux éventuels.



AVANT



APRÈS



RENCONTRE

GAËTAN, RESPONSABLE COORDINATION EXPLOITATION ET MAINTENANCE PATRIMOINE

Pour quelles raisons la SPL procède-t-elle au référencement de son patrimoine ?

Depuis la création de la SPL Eau du Bassin Rennais en 2015, un logiciel de gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) liste le patrimoine exploité par la SPL sans toutefois préciser les caractéristiques du matériel : marque, modèle, numéro de série, criticité, date de mise en service, etc.

Les techniciens « gestionnaires d'équipements » ont référencé les équipements et documenté leurs spécificités afin d'avoir une vision plus précise de ce patrimoine. Un tel niveau de détail permet non seulement de valoriser, mais également de faciliter le plan de renouvellement des équipements, aujourd'hui fondé sur une pratique empirique. En s'appuyant sur des données factuelles, le remplacement des équipements vétustes par les équipes chargées de l'exploitation peut être anticipé, assurant une plus grande fiabilité des installations.

Quels équipements sont concernés par ce référencement ?

Notre logiciel de GMAO présente une liste complète du patrimoine géré par la SPL. Celui-ci comporte environ 15 000 éléments incluant l'ensemble des matériels exploités ou utilisés au sein des sites de production et sur le réseau de distribution ainsi que les stocks inclus dans les magasins, les usines, les ateliers, etc. Un vaste travail a été mené par les personnes chargées de l'intégration et du référencement du patrimoine de la SPL afin de déterminer la nature des éléments devant être inclus dans ce référencement. Certains matériels en location (équipements de télésurveillance par exemple) sont ainsi intégrés, car exploités par la SPL. À l'inverse, les éléments considérés comme consommables ne le sont pas : vannes de petit diamètre, réactifs d'analyseurs...

Combien de temps prévoyez-vous pour référencer l'ensemble du patrimoine de la SPL ?

En 2018-2019, une expérience pilote menée sur le poste des chaux de l'usine de Villejean a permis d'effectuer ce référencement à petite échelle.

Une technicienne de l'équipe a vérifié l'adéquation entre patrimoine observé et données de la GMAO puis ajouté photos et documentation technique pour chaque matériel.

Elle a aussi saisi les caractéristiques des équipements et posé des étiquettes sur site pour favoriser leur identification... Au terme de ce bilan, la mise à jour de la GMAO sur l'ensemble du patrimoine de la SPL a été estimée à environ 5 ans.

Cette première estimation, qui prévoyait de terminer le référencement courant 2024, demeure incertaine, car l'équipe chargée de la gestion du patrimoine se questionne à mesure que le projet avance. Outre certaines interrogations liées à la stratégie de référencement elle-même, par exemple liées à la nécessité d'inscrire ou non dans le logiciel le renouvellement d'une seule pièce d'un équipement, la démarche est impactée par les extensions successives du périmètre de distribution de la SPL. Chaque évolution de périmètre nécessite un travail important pour mettre à jour l'application : récupération de l'inventaire du précédent délégataire, obtention de la documentation technique et des photos pour chaque matériel, implémentation dans la GMAO...

Quelles étapes de ce référencement ont déjà été menées ?

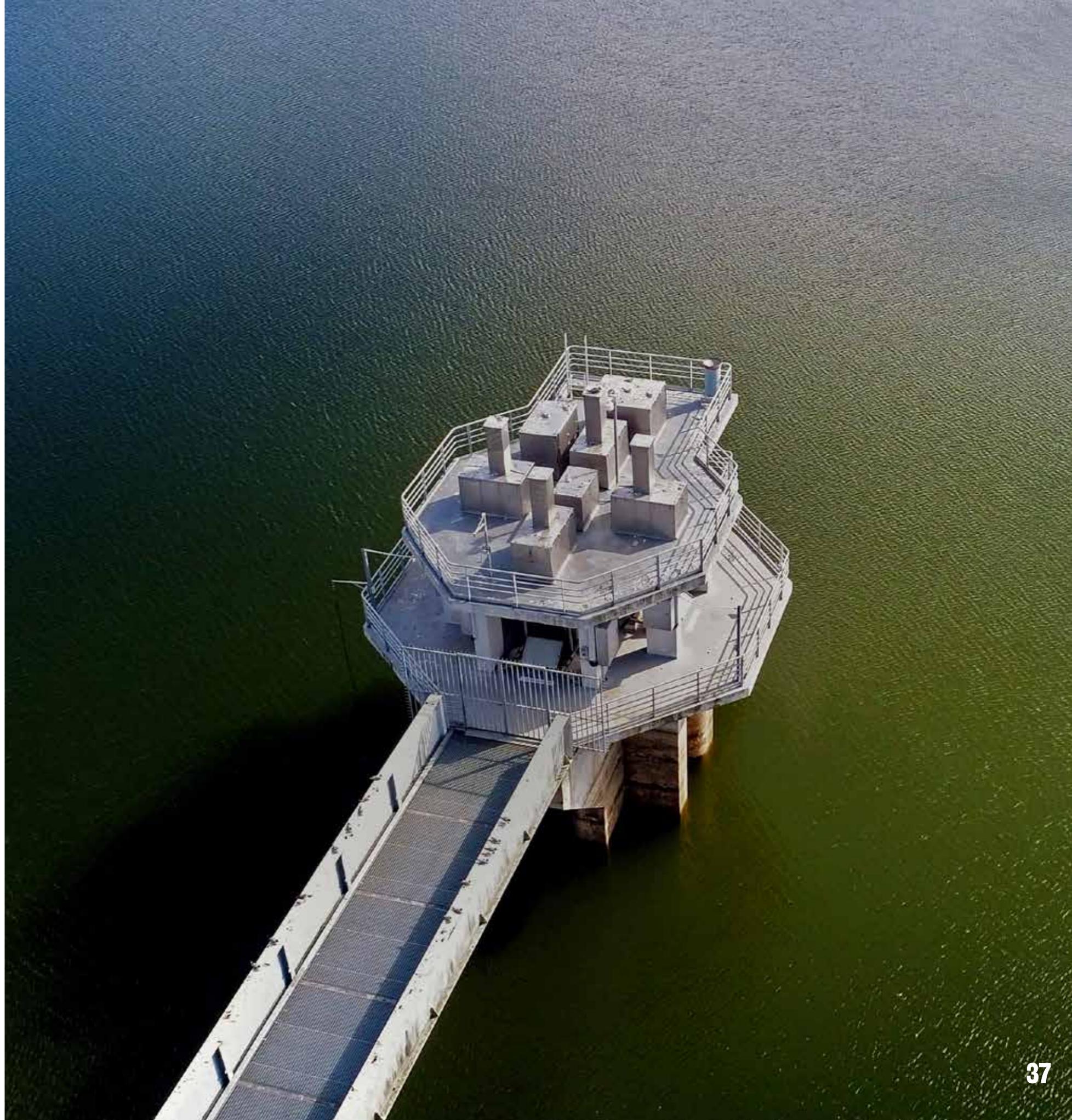
Après l'expérience pilote menée sur le poste des chaux, la démarche a été étendue en 2022 à l'ensemble de l'usine de Villejean. Cette mission complémentaire, qui s'est tenue entre mai et décembre, a permis d'identifier 3 250 matériels au sein de l'usine : vannes, pompes, agitateurs, réactifs, etc. 95 % de ces équipements font désormais l'objet d'une description complète : caractéristiques, documentation technique, photos.

Ce haut niveau de fiabilité, qui a pu être atteint grâce à l'implication constante des équipes et grâce à l'étroite collaboration avec le service Exploitation, témoigne de la qualité du travail qui a été mené. Il guide notre action afin de poursuivre le travail de référencement sur le reste du patrimoine dans les années à venir, notamment dans la perspective de l'élargissement du territoire en 2025.

06

DES COÛTS ET UN PRIX MAÎTRISÉS

En raison des tensions liées à la guerre en Ukraine et au rétablissement progressif des chaînes d'approvisionnement après la pandémie de Covid-19, l'année 2022 a été marquée par une inflation élevée. La Direction administrative et financière s'est mobilisée toute l'année pour limiter l'impact de la hausse des coûts d'exploitation de la SPL sur la tarification de l'eau, garantissant ainsi à chaque usager une eau de qualité payée à son prix juste.





- Pauline, responsable logistique, achats et moyens généraux
- Mélanie, responsable contrôle de gestion et administration des ventes
- Stéphane, acheteur

UNE CRISE SOUS CONTRÔLE

RENCONTRE

PAULINE, RESPONSABLE LOGISTIQUE, ACHATS ET MOYENS GÉNÉRAUX
MÉLANIE, RESPONSABLE CONTRÔLE DE GESTION ET ADMINISTRATION DES VENTES
STÉPHANE, ACHETEUR

Comment l'inflation, qui a atteint + 5,2 % en France en 2022, a-t-elle eu un impact sur l'activité de la SPL ?

Pauline — Beaucoup de fournisseurs ont contacté la SPL pendant l'année pour demander des révisions de prix exceptionnelles. Les clauses de révision de prix insérées dans les contrats sont généralement annuelles, mais une telle périodicité était décorrélée de la réalité des marchés. Par exemple, les prix des réactifs utilisés dans la chaîne de production d'eau potable ont augmenté jusqu'à 70 % alors que le coefficient de révision appliqué était seulement de 2 %.

Mélanie — Nous avons rencontré nos fournisseurs tout au long de l'année afin de comprendre leurs problématiques. Dans la mesure où la SPL répond aux exigences de la commande publique, toute modification des conditions économiques d'un marché doit répondre à des éléments factuels. C'est pourquoi nous demandons à chaque fournisseur de justifier sa situation et de démontrer la nécessité d'augmenter ses prix. Nous négocions ensuite des compromis au cas par cas afin de répondre aux enjeux de chacun sans compromettre la santé financière de la SPL.

Quelles hausses de prix ont le plus pesé sur les coûts d'exploitation de la SPL en 2022 ?

Pauline — Le marché qui a eu la plus forte incidence sur le budget de la SPL concerne les produits de traitement de l'eau potable : chaux, soude, charbon actif, eau de javel... À titre d'exemple, le cours de la soude, utilisée pour réguler le pH de l'eau, a augmenté de 90,6 % entre décembre 2021 et avril 2022. Pour faire face à une telle hausse, la SPL a mené, parallèlement aux négociations avec les fournisseurs, un vaste travail d'optimisation de la production en privilégiant les usines utilisant les réactifs les moins chers.

Stéphane — La SPL a été confrontée à des hausses de prix parfois spectaculaires sur de nombreux autres marchés. Le contrat d'électricité conclu pour l'année prochaine devrait entraîner une hausse de la facture d'électricité annuelle de 5 millions d'euros (hors aides de l'État). À cela s'ajoute la hausse des coûts des chantiers neufs, mesurés par l'indice général tous travaux qui a crû de 7 % entre décembre 2021 et 2022. L'inflation concerne également l'ensemble des pièces nécessaires au bon fonctionnement du réseau d'eau potable : coudes, raccords, canalisations, etc.

L'indice qui mesure l'évolution des prix des pièces de fonderie en fonte, dont les tuyaux et les accessoires de tuyauterie, a ainsi augmenté de 19 % entre décembre 2021 et 2022.

L'inflation va-t-elle se traduire par une hausse du prix de l'eau pour les usagers ?

Mélanie — En 2022, le tarif de l'eau n'a pas évolué grâce aux mesures mises en place. En 2023, la SPL sera contrainte d'augmenter le prix de l'eau du robinet afin de faire face à la hausse soudaine de ses coûts d'exploitation. L'augmentation de la part eau potable sur la facture d'un foyer moyen consommant 60 m³ d'eau par an devrait représenter environ 1,50 euro par mois.

Cette période inflationniste a-t-elle entraîné une évolution des relations avec les fournisseurs ?

Stéphane — Les échanges répétés avec nos fournisseurs nous permettent de mieux comprendre leur activité, leur manière de produire, leur système d'approvisionnement, etc. Cette connaissance approfondie est très enrichissante. Elle nous offre une opportunité unique de mieux mesurer les risques pesant sur notre activité afin de mieux les appréhender. Elle favorise également le développement de liens professionnels étroits avec certains fournisseurs qui pourront se traduire, à l'avenir, par la signature de nouveaux partenariats.

“
EN 2022, LE TARIF DE L'EAU N'A PAS ÉVOLUÉ GRÂCE AUX MESURES MISES EN PLACE.
 ”

BILAN FINANCIER

BILAN DE LA SPL EAU DU BASSIN RENNAIS : 2022 / €UROS

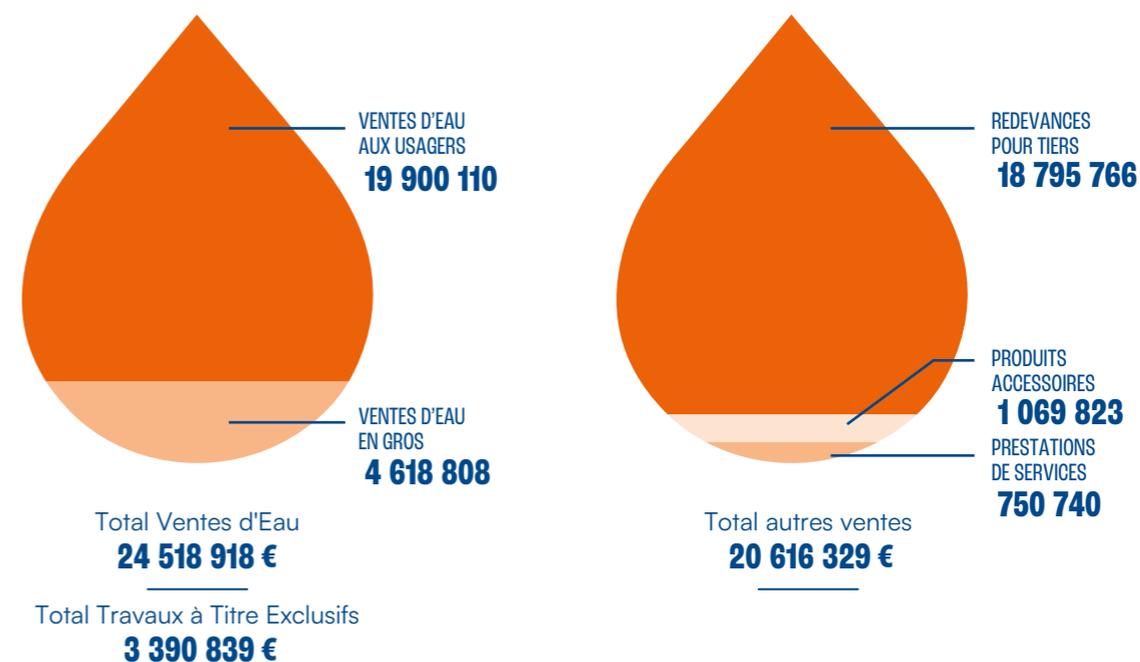
BILAN ACTIF	BRUT	AMORTISSEMENTS	NET	BILAN PASSIF	NET
Licences	2 679 186	2 390 688	288 498	Capital	1 800 000
Total Immobilisations Incorporelles	2 679 186	2 390 688	288 498	Réserve Légale	133 184
				Autres Réserves	2 521 460
Terrains	316 667		316 667	Report à Nouveau	
Constructions	2 670 121	1 320 502	1 349 619	Résultat Exercice	298 029
Inst. Tech., Matériel et outillage	641 316	378 288	263 028	Capitaux Propres	4 752 673
Autres	1 091 678	711 369	380 309	Provisions pour charges	
Immo en cours				Provisions pour risques et charges	-
Total Immobilisations Corporelles	4 719 781	2 410 159	2 309 623	Emprunts et dettes auprès d'êts crédit	1 526 357
Total Immobilisations financières	1 900		1 900	Emprunts et dettes financières	9 448
Actif Immobilisé	7 400 866	4 800 847	2 600 020	Total Dettes financières	1 535 805
Matières 1 ^{ères} et appro.	511 426	99 303	412 123	Avances et acomptes reçus sur commandes	7 664 843
Total Stocks	511 426	99 303	412 123	Dettes Fournisseurs	18 982 471
Avances, acomptes versés	784		784	Dettes fiscales et sociales	2 159 070
Créances Clients	14 961 756	471 632	14 490 125	Dettes sur immobilisations	39 884
Autres Créances	1 954 243		1 954 243	Autres dettes	21 632
Total Créances	16 916 783	471 632	16 445 151	Total Dettes diverses	21 203 056
Disponibilités	15 935 393		15 935 393	Produits constatés d'avance	791 024
Charges constatées d'avance	554 715		554 715	Dettes	31 194 728
Total Disponibilités	16 490 107		16 490 107	Total Général Passif	35 947 401
Actif Circulant	33 918 316	570 935	33 347 381		
Total Général Actif	41 319 183	5 371 782	35 947 401		

COMPTE DE RÉSULTAT DE LA SPL EAU DU BASSIN RENNAIS : 2022 / €UROS

Chiffre d'affaires	48 526 086
Autres produits	736 538
Produits Exploitation	49 262 624
Redevances	19 418 994
Achats Externes	13 892 793
Achats Consommés	3 730 323
Total Charges Externes	37 042 110
Salaires et Traitements	7 071 488
Charges Sociales	2 860 468
Total Charges de Personnel	9 931 956
Amortissement Immo	480 928
Dotation aux provisions sur actif circulant	570 935
Total Dotation Exploitation	1 051 863
Impôts et Taxes	512 260
Autres charges	145 518
Résultat Exploitation	578 917
Résultat Financier	(12 035)
Résultat Exceptionnel	(92 270)
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise	(45 094)
Impôts sur les Bénéfices	(131 489)
Total Produits	49 285 984
Total Charges	(48 987 954)
Bénéfice	298 029



DÉTAIL DU CHIFFRES D'AFFAIRES : 2022 / €UROS



TOTAL CHIFFRES D'AFFAIRES
48 526 086 €

PERSPECTIVES

PROJET BAT'EAU : LE SIÈGE SOCIAL DE LA SPL BIENTÔT RÉHABILITÉ !

Situé le long de la rue Doyen-Denis-Leroy, à proximité de la rocade périphérique de Rennes, le siège de la SPL Eau du Bassin Rennais s'apprête à faire peau neuve !

L'ancien siège de la Compagnie Générale des Eaux puis de Veolia, imaginé en 1990 par l'architecte Jean-Guilhem de Castelbajac et racheté par la SPL en 2015 afin d'y installer ses activités, a fait l'objet dès son acquisition d'une vaste réflexion visant à le réhabiliter. Les travaux, initialement imaginés pour améliorer les performances thermiques du bâtiment très exposé aux variations de chaleur, ont ensuite intégré les préoccupations liées aux élargissements successifs du périmètre de la SPL afin de pouvoir accueillir tous les nouveaux collaborateurs (environ 170 au siège dès 2025 contre 120 aujourd'hui).

Un vaste état des lieux, supervisé depuis 2019 par Laure, chef de projet architecture et environnement, a mis en évidence la nécessité de réhabiliter le bâtiment en profondeur : réseau électrique, performances acoustiques, performances environnementales du bâti, etc. Ces grandes orientations ont guidé les différentes étapes de conception du projet : dépôt de l'avant-projet sommaire par le maître d'œuvre (octobre 2021), validation de l'avant-projet définitif en conseil d'administration (août 2022), dépôt du permis de construire (octobre 2022), réception des études de projet (novembre 2022), etc.

Les travaux, qui débuteront à l'été 2023 après l'appel d'offres et la sélection des prestataires, participeront à créer un nouvel environnement de travail, entièrement repensé pour le confort des collaborateurs :

NOUVEAUX ESPACES : 600 à 700 m² de bureaux supplémentaires, nouveau bâtiment de 800 m² accueillant l'extension technique (magasin, ateliers de maintenance, stockage...).

ERGONOMIE : cloisons vitrées, zones de travail épurées, espaces de vie lumineux...

CONFORT THERMIQUE : diminution de la surface vitrée, meilleure isolation, contrôle solaire sur les vitrages, brise-soleil orientables...

RÉHABILITATION ACOUSTIQUE : suppression des couloirs phoniques, intégration de parpaings à la façade pour limiter les bruits provenant de la rocade, barrières acoustiques intégrées aux cloisons intérieures...

PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES : matériaux biosourcés (murs en ossature bois, isolation en laine de bois ou ouate de cellulose...), 500 m² de panneaux photovoltaïques, gestion de l'eau à la parcelle, gestion technique centralisée (GTC) afin de suivre les consommations énergétiques...



◆ Laure,
Cheffe de projets
architecture et environnement

L'extérieur du site sera également aménagé avec la création d'une cafétéria. Le nouveau bâtiment de 150 m², orné de vastes baies vitrées permettant de profiter pleinement de son orientation plein sud, proposera un espace restauration et un espace lounge pour se reposer. La cafétéria, connectée au bâtiment principal par un préau, disposera également d'une vaste terrasse de 150 m², idéale pour organiser des événements.

L'ensemble du chantier, estimé à 6,5 millions d'euros pour 2 ans de travaux environ, se déroulera en 2 phases. La création de l'extension technique durant le 2nd semestre 2023 nécessitera un aménagement du parking afin d'accueillir la base-vie du chantier et de stocker les matériaux. Dès le 1^{er} trimestre 2024, les travaux de réhabilitation du bâtiment principal nécessiteront le déménagement provisoire des collaborateurs à Saint-Jacques-de-la-Lande. Cette phase, dont les contours seront précisés durant l'année 2023, sera accompagnée par un développement du télétravail et du flex office afin de faciliter l'organisation des équipes.

Directeur de la publication : Pascal Hervé, Président — Conception : pollenstudio.fr
Rédaction : François Neiva Palhares

Crédits photos : Caroline Ablain, Cyril Folliot, Jean-Louis Aubert et SPL Eau du Bassin Rennais.
Imprimé sur papier certifié PEFC



15 rue du Doyen Denis Leroy
35 000 Rennes

eaudubassinrennais.fr