

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

Le site [www.eaudubassinrennais.fr](http://www.eaudubassinrennais.fr) est édité par la SPL Eau du Bassin Rennais, SA au capital de 1 800 000 Euros dont le siège social est situé au 15 rue du Doyen Denis Leroy 35000 Rennes, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 798 203 576.

Téléphone : 02 23 40 81 16.

Le présent site a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous la référence 2044203.

Ce site est soumis à la loi française.

En consultant ce site, vous acceptez d'en respecter les conditions d'utilisation telles que celles-ci sont affichées à la date de consultation.

### Objet du site

Le présent site diffuse des informations non contractuelles sur les activités de la SPL Eau du Bassin Rennais, et propose à ses usagers un ensemble de services accessibles en ligne.

### Respect des Droits de Propriété Intellectuelle

L'ensemble du contenu de ce site (architecture, textes, photos, illustrations et logiciels...) est la propriété de la SPL Eau du Bassin Rennais ou de ses prestataires techniques.

Nous attirons l'attention des visiteurs sur le fait que des musiques, des photos ou des signes particuliers peuvent également constituer des droits de propriété intellectuelle.

Les marques et logos utilisés sur ce site ont été déposés, leur reproduction constituerait une contrefaçon.

Tous les droits d'utilisation sont réservés. Conformément à l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle, toute représentation ou reproduction non expressément autorisée, intégrale ou partielle et par quelque procédé que ce soit serait illicite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

### Les liens

La SPL Eau du Bassin Rennais peut fournir des liens vers d'autres sites. Ces sites sont indépendants du site de la SPL Eau du Bassin Rennais.

La SPL Eau du Bassin Rennais n'édite ni ne contrôle les sources et contenus de ces sites ou leurs liens avec d'autres sites. Les liens vers ces sites ne constituent en aucune manière une approbation ou validation ou adhésion de la SPL Eau du Bassin Rennais au contenu de ces sites.

La SPL Eau du Bassin Rennais ne saurait dès lors être tenue pour responsable pour le contenu, les produits, les services, la publicité, les cookies ou autres éléments de ces sites ainsi que pour tous les dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation de ces informations, services ou données disponibles sur ces sites.

SIÈGE SOCIAL :  
15, RUE DU DOYEN DENIS LEROY - CS 51 156 - 35011 RENNES CEDEX

Tél. : 02 23 22 00 00 [www.eaudubassinrennais.fr](http://www.eaudubassinrennais.fr)

SA au capital de 1 800 000 € - Siret 798 203 576 00029 - RCS RENNES 798 203 576 - APE 3600Z - TVA FR 64798203576

## **Responsabilités**

La SPL Eau du Bassin Rennais, ses dirigeants ou salariés, ne sauraient être tenus responsables pour quelque dommage que ce soit provenant d'une connexion au présent site.

La SPL Eau du Bassin Rennais se réserve la possibilité de modification, suspension ou même d'interruption de la diffusion de tout ou partie de ce site et en particulier des liens vers d'autres sites et/ou les échanges entre visiteurs qui seraient diffusés.

Les visiteurs s'engagent à ne pas, soit volontairement soit même involontairement, introduire de virus ou de fichier de quelque nature que ce soit perturbant le fonctionnement du site ; dans un tel cas ils en assumeront seuls la responsabilité entière. Dans l'esprit du respect de tous, la SPL Eau du Bassin Rennais poursuivra les visiteurs indécents en justice.

## **Collecte d'informations statistiques de navigation**

La SPL Eau du Bassin Rennais attire votre attention sur le fait que certaines informations ne correspondant pas à des données personnelles et ne permettant pas de vous identifier peuvent être enregistrées par ses serveurs (navigateur utilisé, adresse IP...).

De plus, la connexion au serveur Web de la SPL Eau du Bassin Rennais peut entraîner l'envoi par son serveur d'un petit nombre de données qui seront stockées sur le disque de votre ordinateur. Il s'agit de cookies qui enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de consultation, etc.) que la SPL Eau du Bassin Rennais pourra lire lors de vos visites ultérieures.

Votre navigateur contient une fonction vous permettant de refuser les cookies (modalités précisées sur le site Internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)).

## **Collecte et utilisation des données personnelles**

Dans le cadre de l'accès aux services en ligne, la SPL Eau du Bassin Rennais peut demander la communication par l'utilisateur de données personnelles (civilité, nom, prénom, adresse desservie, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse mail).

Seuls les usagers de la SPL Eau du Bassin Rennais qui auront préalablement créé un compte internet intitulé « Espace Personnel » nécessitant un identifiant et un mot de passe, pourront consulter certaines données de leur compte (abonnement, historique de factures, historique de consommation, etc.).

La SPL Eau du Bassin Rennais vous informe que les données personnelles que vous pourriez lui communiquer (par téléphone, courrier, email, sur l'espace personnel de l'Agence en ligne, ou lors de l'accueil physique dans les bureaux de la SPL) sont destinées à l'usage de la SPL Eau du Bassin Rennais, qui est responsable de leur traitement et de leur conservation. Ces données ne seront pas communiquées à des tiers à l'exclusion de tiers hébergeant le site ou intervenant dans son contenu ou sa gestion.

La SPL Eau du Bassin Rennais s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables à sa disposition pour préserver la confidentialité de ces données personnelles.

Par ailleurs, la SPL Eau du Bassin Rennais vous rappelle que conformément à la loi relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés telle que modifiée, vous disposez d'un droit d'opposition d'accès et de rectification de ces données personnelles. Vous exercez ce droit à tout moment en effectuant votre demande en utilisant un message au moyen de la rubrique « Contactez-nous » sur le site.

La modification interviendra dans les meilleurs délais et au plus tard dans sept jours ouvrés à compter de la réception de votre demande.

A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées sur le site, les conditions juridiques de collecte et/ou de modification des données collectées seront expressément rappelées.

### **Conditions additionnelles et/ou complémentaires**

Le présent site peut contenir ou renvoyer vers d'autres conditions additionnelles ou complémentaires que les visiteurs doivent respecter ; en cas de conflit ce seront les présentes conditions qui devront être appliquées ; elles seront interprétées en droit français par les tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Rennes, France, à qui une compétence exclusive est attribuée. Toute utilisation du site est expressément considérée comme faite à partir du territoire français. La SPL Eau du Bassin Rennais se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions d'utilisation.