

Rennes, Mise à jour le 8 avril 2020

## COVID-19 : continuité du service public de l'eau potable

**Dans le contexte de la pandémie de Coronavirus, la production et la distribution d'eau potable sont assurées dans des conditions normales auprès des 500.000 habitants répartis dans les 59 communes qui composent Eau du Bassin Rennais.**

### **Contacts avec les abonnés du service d'eau :**

Pour respecter les consignes gouvernementales, notre accueil au public a été provisoirement suspendu. Cependant, via le site internet [www.eaudubassinrennais.fr](http://www.eaudubassinrennais.fr) les abonnés peuvent accéder à leurs démarches en lignes.

Afin de concentrer nos moyens humains sur les tâches essentiels et urgentes, les interventions chez les consommateurs/abonnés seront limitées aux situations suivantes: manque d'eau au domicile du consommateur, fuites risquant de dégrader les biens chez un particulier.

### **Une eau protégée et contrôlée :**

Il n'y a pas de risque de contamination de l'eau potable. L'eau du robinet peut continuer à être consommée en toute confiance.

Le taux de chlore dans les usines de production d'eau potable alimentant Rennes et sa région a été augmenté sur demande de l'Agence Régionale de Santé (ARS) suite aux recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). L'objectif est de maintenir une désinfection efficace dans l'eau distribuée. Cela est important dans le contexte actuel notamment parce que l'eau va rester plus longtemps dans certaines canalisations du fait de la baisse de consommation d'eau liée à la baisse de l'activité économique.

Ainsi, la concentration en chlore en sortie des usines d'eau potable peut aller jusqu'au double de la teneur habituelle : de 0,2 à 0,3 milligramme par litre en temps normal, elle passe à 0,5 milligrammes par litre.

L'effet de l'augmentation peut être perçue ou non dans le goût et/ou l'odeur de l'eau selon les secteurs d'habitation.

A titre de comparaison, dans l'eau des piscines de la Ville de Rennes, la concentration en chlore est en moyenne de 1,3 milligramme par litre.

**Aucun risque de pénurie :**

Depuis plusieurs semaines, nos services s'organisent pour assurer un service normal en toute circonstance. L'exploitation des usines de production d'eau potable permettra d'assurer l'arrivée de l'eau du robinet pour toutes et tous.

Eau du Bassin Rennais dispose de ressources en eau diversifiées (barrage, eaux souterraines, prélèvement en rivières) et de 8 usines de production d'eau interconnectées entre elles et avec les territoires voisins.

**Arrêt des chantiers :**

Afin de respecter les dispositions sur le confinement, la SPL Eau du Bassin Rennais stoppe jusqu'à nouvel ordre les chantiers en cours de renouvellement sur les réseaux de distribution. Ces chantiers ont été mis en sécurité et reprendrons dès que possible. En revanche les chantiers de réparation des fuites, se déroulent normalement avec nos équipes d'astreinte.

**CONTACTS - SPL EAU DU BASSIN RENNAIS**



**Centre Service aux Usagers : 02 23 22 00 00**

Horaires : 9h00-12h30 et 14h00-17h00



[equipeusager@eaudubassinrennais.fr](mailto:equipeusager@eaudubassinrennais.fr)