

Nous contacter

02 23 22 00 00

Du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Nous écrire

SPL Eau du Bassin Rennais

Service Relation Usagers

CS 61157

35011 Rennes Cedex

Nous rencontrer

15 rue du Doyen Denis Leroy- Rennes

Du lundi au vendredi :

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Rennes, le 12 juin 2019

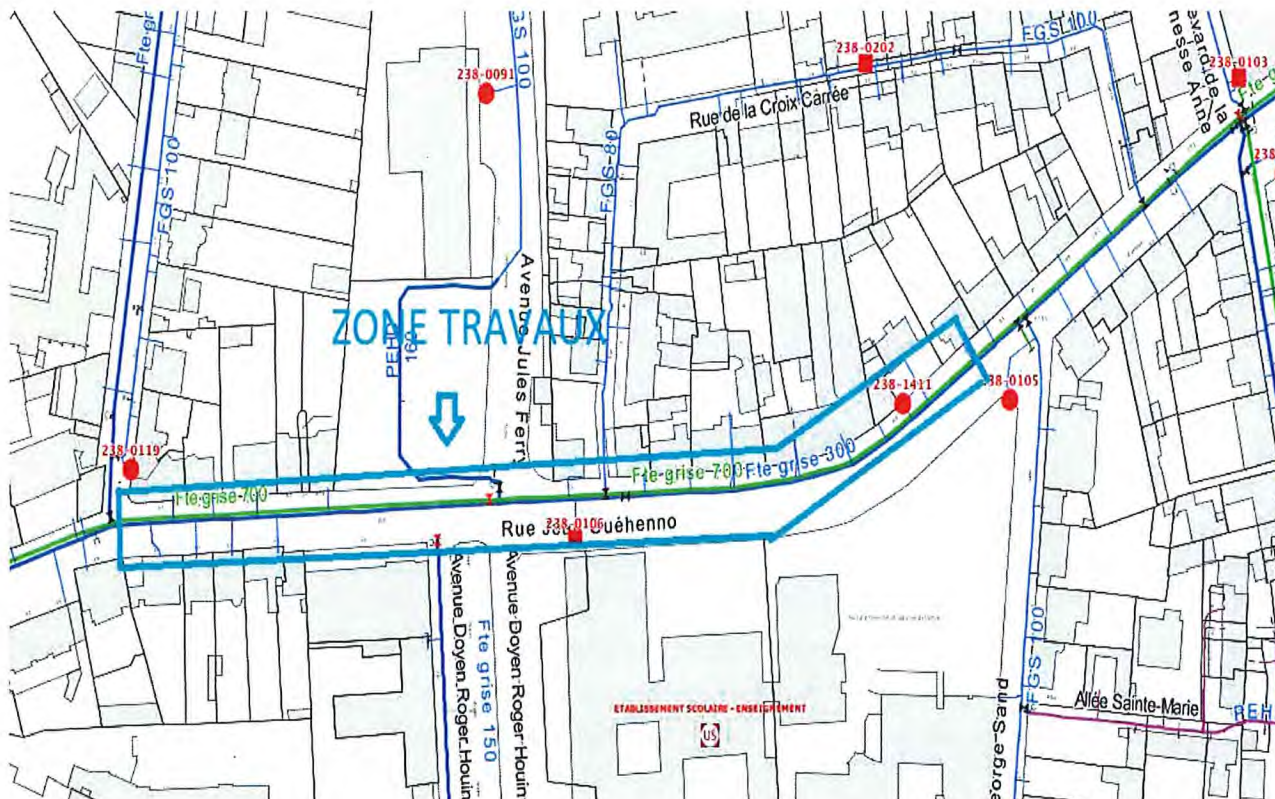
Objet : Alimentation en eau potable

Travaux de renouvellement à Rennes – Rue Jean Guéhenno

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité du réseau de distribution d'eau potable, et en accord avec les services techniques de Rennes Métropole, nous allons engager des travaux sur le réseau d'adduction d'eau potable situé rue Jean Guéhenno à Rennes.

Les équipes techniques de la **SPL Eau du Bassin Rennais** interviendront à compter du **01/07/2019**, et pour une durée estimative de 11 semaines.



Ces travaux, qui permettront à tous les usagers de bénéficier d'un meilleur service, engendreront quelques perturbations :

- du service d'eau (arrêts d'eau ponctuels avec une information préalable vers les usagers impactés),
- des conditions de circulation. Vous trouverez ci-dessous le plan de déviation de votre quartier.



Afin d'améliorer la communication auprès des riverains, un(e) médiateur (rice) du PIMMS MEDIATION METROPOLE - RENNES, mandaté(e) par la SPL Eau du Bassin Rennais en qualité de partenaire, sera à votre disposition **sur le chantier, tous les lundis de 9h30 à 12h30**.

N'hésitez pas à vous rapprocher de lui pour obtenir des informations ou pour nous remonter toute observation en lien avec le chantier.

Nos collaborateurs pourront être amenés, en fonction de l'emplacement actuel de votre compteur de consommation d'eau, à solliciter l'accès à vos locaux pour un renouvellement complet de la partie publique du branchement jusqu'à l'emplacement actuel du compteur. Merci de leur faciliter cet accès.

Les équipes de la SPL Eau du Bassin Rennais restent à votre disposition pour tout complément d'information.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension, et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

L'équipe Relation Usagers