



du nouveau dans votre robinet

Dans votre commune, la gestion de l'eau
devient publique



**EAU DU BASSIN
RENNAIS**

SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE

www.eaudubassinrennais.fr

Avec la SPL Eau du Bassin Rennais, la production et la distribution de l'eau sont gérées par un opérateur 100% public, et se font en toute transparence.

Un changement important pour l'avenir, mais dès aujourd'hui comptez sur nous pour vous apporter la meilleure qualité de service, à votre domicile, au téléphone ou sur internet. Une équipe de plus de 160 personnes fait de cette qualité de relation et de service à l'utilisateur une priorité.

La SPL Eau du Bassin Rennais est en charge de la distribution de l'eau sur la ville de Rennes et 19 communes du territoire de la Collectivité Eau du Bassin Rennais.



NOUS APPELER EN CAS D'URGENCE 02 23 22 00 00

Le Service usagers de la SPL Eau du Bassin Rennais est joignable 24h/24, 7j/7. Un centre d'urgence technique répond à vos demandes.



DEMANDER UNE INFORMATION

Du lundi au vendredi :
de 8h à 18h
Tél : 02 23 22 00 00

Nos conseillers sont à votre disposition pour toutes vos démarches, et pour toutes vos urgences. Mais aussi pour toutes vos demandes de conseils, qu'il s'agisse de votre consommation, de la qualité de l'eau, de votre facture, de vos paiements...



VENIR NOUS VOIR

Du lundi au vendredi :
8h30>12h30 - 13h30>17h
15, rue du Doyen Denis-Leroy
35 000 RENNES

Vous préférez rencontrer un conseiller, n'hésitez pas à venir nous voir.
Voir le plan d'accès au dos de ce document.



CONNAÎTRE LA QUALITÉ DE VOTRE EAU

La qualité de votre eau est contrôlée régulièrement. Vous pouvez le découvrir sur www.eaudubassinrennais.fr rubrique "Accès à vos démarches".

Tous les ans, une synthèse réalisée par l'Agence Régionale de Santé (ARS) vous est envoyée avec votre facture.



CONSULTER VOTRE COMPTE

Rendez-vous sur www.eaudubassinrennais.fr, et cliquez sur "SPL Eau du Bassin Rennais".



ACCÉDER À TOUTE L'INFORMATION EN LIGNE

www.eaudubassinrennais.fr

Découvrir la Société Publique Locale Eau du Bassin Rennais
Parcourez le site Internet de la SPL Eau du Bassin Rennais pour tout savoir sur ses missions, son organisation, ses interventions.

Obtenir des réponses et des conseils
Retrouvez des informations sur la protection des ressources, l'origine de l'eau sur votre commune, le traitement de l'eau, la qualité de l'eau, le prix de l'eau, les dispositifs d'économies d'eau...



Accéder à votre agence en ligne

Retrouvez en quelques clics votre espace personnel, l'historique de vos factures et de vos consommations. Vous pouvez aussi réaliser des démarches et formuler des demandes.

Accéder aux informations "travaux"
Restez informé du planning des travaux sur les communes du territoire.

Découvrir le Syndicat d'eau
Baptisé Collectivité Eau du Bassin Rennais, il gère l'eau sur 56 communes.



BIENTÔT UNE NOUVELLE FACTURE ET UNE NOUVELLE TARIFICATION

Identifiée SPL Eau du Bassin Rennais, elle doit vous permettre de bien comprendre vos consommations et de quoi est composé son montant. Vous pourrez aussi la consulter sur www.eaudubassinrennais.fr.

Bienvenue dans votre agence Eau du Bassin Rennais

15, rue du Doyen Denis Leroy
35 000 RENNES



Vous arrivez par la rocade sud ?

Prendre la sortie Beauregard,
puis la première rue à gauche.

Vous arrivez par la rocade nord ?

Prendre la sortie 11, Porte de Villejean,
puis la première rue à gauche.

Vous arrivez par le centre-ville de Rennes ?

Sur l'avenue Charles Tillon, prendre
la dernière rue à droite avant la rocade.

Vous arrivez par les transports en commun ?

Métro : Villejean - JF Kennedy

Bus : Bois Labbé ou Bourbonnais

Vélo Star : La Harpe

