



**EAU DU BASSIN
RENNAIS**

SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE

Préserver, produire et
partager en transparence

La Société Publique Locale Eau du Bassin Rennais : une entreprise à part entière

La SPL Eau du Bassin Rennais possède tous les savoir-faire et maîtrise tous les métiers nécessaires pour mener à bien sa mission : fournir de l'eau potable à tous, partout, toujours, dans des conditions d'excellence.

Des hommes et des femmes
au service de l'eau

Quels sont ses domaines d'interventions ?

- l'exploitation des installations de prélèvement, de production, d'adduction et de distribution d'eau et de défense extérieure contre l'incendie,
- l'exploitation des ouvrages et installations du service public d'assainissement collectif,
- les travaux de renouvellement, la maintenance et l'entretien de ses infrastructures,
- l'ingénierie d'étude et de conduite de projet,
- la relation aux usagers dans la gestion, la facturation, l'information et la sensibilisation des abonnés au service,
- la vente et l'achat d'eau en gros,
- la collecte des taxes et redevances assises sur le service public de l'eau (dont l'assainissement),
- les services connexes aux missions décrites ci-dessus, dont la production des énergies solaire et hydroélectrique.



89 au sein de la Direction des Métiers

30 sur les installations de production et la maintenance du patrimoine

24 sur l'activité « réseau »

20 sur l'activité « travaux »

15 en ingénierie et coordination

28 salariés au sein des fonctions support de l'entreprise (DG, DAF, DSI, DRH)

33 salariés au sein de la Direction de la Relation Usagers

Des outils au service des usagers



Un accueil des abonnés au siège de la SPL.

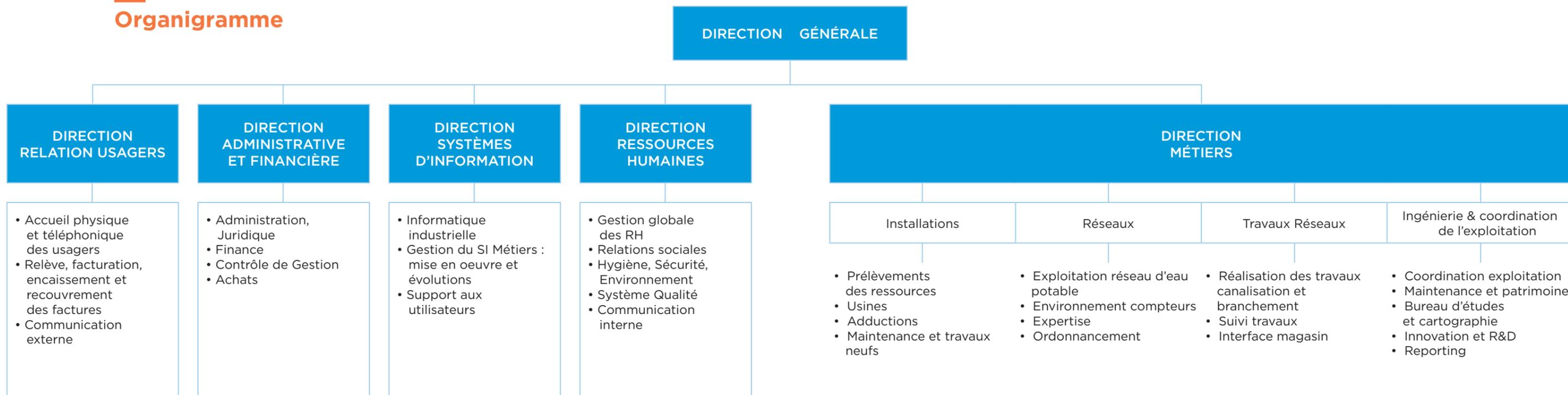


Une plateforme Web avec 3 volets :
> Informations institutionnelles et patrimoniales.
> Informations et guides pratiques.
> Accueil personnalisé.



Un accueil téléphonique des usagers et service d'urgence, 24h/24 - 7j/7.

Organigramme



Eau du Bassin Rennais : un système de production performant et sécurisé pour une eau de qualité

Le prélèvement

12 ressources en eau

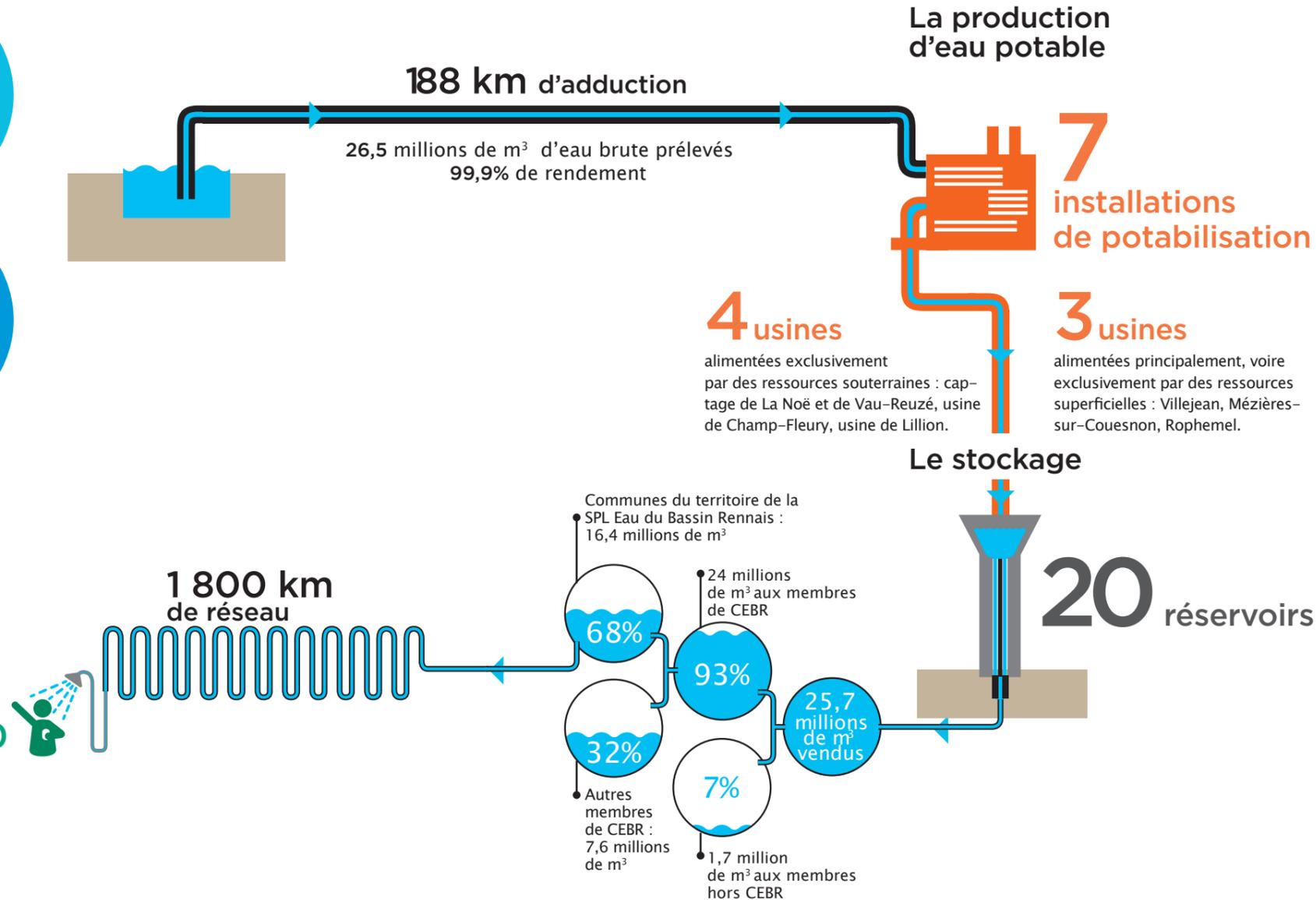
Certaines de ces ressources sont situées sur le territoire de l'agglomération rennaise, mais les plus importantes sont éloignées de plusieurs dizaines de kilomètres. La desserte du territoire de la ville de Rennes se fait par des feeders qui sécurisent l'alimentation d'autres collectivités.

Eau de surface :
rivières (Le Meu, le Couesnon) et retenues (barrage de Rophemel et de Chèze-Canut, étang des Bougrières).

Eau souterraine :
captages et forages (Coglais, la Noë, Vau-Reuzé, la Pavais, la Marionnaise, Fénicat, Lillion).

La distribution sur Acigné, Bourgbarré, Brécé, Bruz, Cesson-Sévigné, Chartres-de-Bretagne, Corps-Nuds, Guichen (secteur Pont-Réan), Lailly, Nouvoitou, Noyal-Chatillon-sur-Seiche, Orgères, Pacé, Pont-Péan, Rennes, Saint-Armel, Saint-Erblon, Saint-Gilles, Saint-Jacques-de-la-Lande et Vezein-le-Coquet
Les réseaux sont caractérisés par un bon rendement hydraulique supérieur à 90 %.

16,4 millions de m³ facturés/an
143 200 abonnés
355 000 habitants desservis



Capacité de production pour **700 000 habitants**

24,9 millions de m³ de production annuelle

45% de tous les besoins d'Ille-et-Vilaine

93,1% de rendement

0,54 kwh/m³ produits

76 800 m³ de capacité de stockage



Réservoir de Pacé : 1400 m³
Réservoirs des Gallets : 67 000 m³
Usine de Mézières-sur-Couesnon : 25 000 m³/jour
Usine de Rophemel : 30 000 m³/jour
Usine de Villejean : 80 000 m³/jour



Réservoir des OnzesJournaux : 2x1000 m³
Réservoir d'Ercée-Près-Liffré : 2x3000 m³
Captage de Vau-Reuzé : 400 m³/jour
Usine de Champ-Fleury : 5 500 m³/jour
Captage de la Noë : 1 400 m³/jour





Service relation usagers : 02 23 22 00 00

Siège :

15, rue du Doyen Denis Leroy - CS 51 156 - 35011 Rennes Cedex
Tél. : 02 23 40 81 16
Fax : 02 23 40 05 99

SA au capital de 1 800 000 € - Siret 798 203 576 00029 - APE 3600Z
RCS RENNES 798 203 576 - TVA FR 64798203576